

La Direcció del CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDÈS SL, en endavant CET Penedès, empresa dedicada a l'ensenyament considera que la qualitat és un factor essencial per a l'èxit de l'empresa, que cada organització és responsable de la funció que realitza i que totes i cadascuna de les persones de l'organització són necessàries i responsables de la funció que realitzen.

Per al compliment d'aquests objectius, CET Penedès estableix una política de qualitat en la qual se subscriu els següents principis i compromisos:

- Compliment dels requisits legals, reglamentaris, requisits establerts en les normes de referència, així com altres requisits assolits de manera voluntària per l'organització, en matèria de qualitat del servei prestat.
- Millora contínua de les seves activitats i processos en el marc del sistema de qualitat, pel que l'organització establirà, implementarà i mantindrà els objectius documentats en els nivells i funcions pertinents dins de l'organització.
- Les exigències contractuals, els desitjos i les expectatives dels clients, són els criteris, per a establir el patró de qualitat dels nostres serveis.
- Cada treballador és responsable d'impulsar la implantació de la política i els objectius de qualitat comprovant la seva correcta consecució i implantació mitjançant auditories, assegurant d'aquesta manera el compromís de millora continua.
- Comunicar la present política a tot el personal de l'empresa, a col·laboradors i proveïdors, així com mantenir-la pública.
- Escolta activa de totes les parts implicades en el SGQ per a detectar sinèrgies i oportunitats de millora.
- Desitgem clients satisfets. Per això, l'alta qualitat dels nostres serveis és un dels màxims objectius empresarials que nosaltres cerquem. El client és qui marca la mesura de la nostra qualitat, el seu parer sobre els serveis que li hem ofert és decisiu. L'objectiu de la nostra qualitat és aconseguir el millor servei.
- Un dels nostres eixos estratègics és la innovació constant de la metodologia i dels continguts, entre d'altres, de la formació.
- CET Penedès fomenta la implicació i l'adaptació al canvi a través de la formació al llarg de la vida millorant les competències i el nivell de motivació del seu equip de treball.

- Cada treballador de CET Penedès ha de ser conscient que amb les seves tasques laborals contribueix a fer realitat els objectius del Centre, treballant de manera cohesionada amb la resta de l'equip laboral. És per això que la tasca de cadascú ha de generar un resultat que s'integri en el producte final.
- Ampliar l'abast d'usuaris de CET Penedès mitjançant la formació virtual, sensibilitzar/familiaritzar-los amb l'ús de les noves tecnologies en els processos formatius.
- La Direcció delega el seguiment del Sistema de Qualitat atorgant l'autoritat suficient al responsable de qualitat per a prendre decisions en qualsevol assumpte relacionat amb la Qualitat.

Signatura del director

