



**CET**

CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDES

# SISTEMA GESTIÓ QUALITAT

# AUTOAVALUACIÓ

# PLA TRANSVERSAL

# 2022

PT20220045



93 890 47 45



[hola@cetpenedes.cat](mailto:hola@cetpenedes.cat)



[www.cetpenedes.cat](http://www.cetpenedes.cat)

## Índex

1. Introducció .....	1
2. Mostra seleccionada .....	3
2.1. Grups formatius integrants de la mostra .....	3
3. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió .....	5
3.1. Equip humà (recursos humans): equip de persones encarregat de garantir el correcte desenvolupament de les accions formatives .....	5
3.2. Recursos materials i tècnics: totes les eines utilitzades per al correcte desenvolupament de l'acció formativa han sigut els següents .....	5
4. Control "in situ" .....	6
4.1. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual .....	6
5. Accions formatives (instal·lacions i aula virtual) .....	7
6. Programa .....	8
7. Publicitat .....	9
8. Avaluació general del programa de formació .....	10
9. Perfil de l'alumnat del pla sectorial .....	11
9.1. Interpretació de la distribució de l'edat .....	12
9.2. Anàlisi de la distribució per sexe dels participants .....	16
9.3. Anàlisi de la distribució de la situació laboral dels participants .....	19
10. Anàlisi estadístic dels qüestionaris de l'alumnat .....	20
10.1. El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material) .....	20
10.2. El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs .....	21
10.3. Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives .....	22
10.4. Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica .....	23
10.5. La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts .....	24
10.6. L'horari ha afavorit l'assistència al curs .....	25
10.7. La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge .....	26
10.8. Coneixen els temes tractats en profunditat .....	27
10.9. La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats .....	28
10.10. Els mitjans didàctics estan actualitzats .....	29
10.11. L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs .....	30
10.12. Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs .....	31

10.13.	S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit.....	32
10.14.	El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meva qualificació.....	33
10.15.	Pot contribuir a la meva incorporació al mercat de treball.....	34
10.16.	M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball .....	35
10.17.	Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta.....	36
10.18.	He ampliat coneixements per progressar en la meva carrera professional ...	37
10.19.	Ha afavorit el meu desenvolupament personal .....	38
10.20.	Grau de satisfacció general amb el curs .....	39
11.	Conclusions .....	41
12.	Propostes de millora.....	42

## MEMÒRIA SGQ – PLA TRANSVERSAL

### 1. Introducció

El **CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS Penedès SL (CET Penedès)** aplica de manera rigorosa un sistema de gestió de qualitat (SGQ) basat també en els criteris establerts pel **Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya**, assegurant així la implementació de programes formatius que compleixen amb els estàndards més alts de qualitat. El nostre compromís amb la millora contínua es materialitza a través d'un procés d'autoavaluació constant, dissenyat per avaluar tots els aspectes del procés formatiu i garantir la satisfacció dels participants, la transferència efectiva de coneixements i l'impacte positiu en l'entorn laboral.

El model de qualitat del Consorci subratlla la necessitat d'una **avaluació sistemàtica i integral** de les accions formatives, en què es combinen estratègies d'avaluació en diversos nivells del **Model de Kirkpatrick**. Aquest model s'aplica a **CET Penedès** per garantir que, en primer lloc, s'avalua la **satisfacció immediata** dels participants (Nivell I), assegurant-se que la formació respon a les expectatives inicials. Seguidament, s'analitza l'**aprenentatge adquirit** (Nivell II) mitjançant proves, treballs aplicats i avaluació contínua, garantint que els participants assoleixen els continguts estipulats. Finalment, es realitza una avaluació de la **transferència de l'aprenentatge** en l'entorn professional (Nivell III) i dels canvis en el rendiment laboral (Nivell IV).

Un element clau en el sistema de qualitat del **CET Penedès** és el **seguiment constant** i l'obtenció de retroalimentació de tots els agents implicats, inclosos els participants i les persones formadores. Aquest mecanisme ens permet obtenir una visió global i transversal de la qualitat del nostre procés formatiu i actuar amb celeritat per implementar les millores necessàries. Els nostres programes formatius es desenvolupen en un entorn controlat, amb mecanismes de control d'assistència que garanteixen la fiabilitat del seguiment, tant en les sessions presencials com en les sessions en línia .

Per reforçar aquesta estratègia de millora contínua, **CET Penedès** aplica **mecanismes d'avaluació personalitzats**, adaptant les metodologies a les necessitats específiques dels participants. L'objectiu és garantir que cada individu pugui aprofitar el màxim potencial del programa formatiu, gràcies a la utilització de materials didàctics actualitzats, suports pedagògics adequats i la integració de noves tecnologies que milloren l'experiència d'aprenentatge . Aquest plantejament integral de la formació assegura un alt grau de participació activa dels alumnes, fomentant així una **aprenentabilitat** que transcendeix més enllà de la finalització del curs .

A través d'aquesta autoavaluació, el **CET Penedès** no només avalua els resultats immediats de la formació, sinó que també identifica oportunitats de **innovació i experimentació** en les metodologies d'ensenyament i aprenentatge. Això ens permet avançar cap a un model més flexible, obert a les noves necessitats del mercat i alineat amb les tendències emergents de la formació contínua per a persones ocupades .

Els resultats de satisfacció obtinguts durant la convocatòria de formació de 2022, tal com es detalla en aquesta memòria, mostren l'eficàcia d'aquest sistema de qualitat. La nostra aposta per la millora contínua i la retroalimentació constant ens permet no només

garantir una alta satisfacció entre els participants, sinó també detectar àrees de millora que seran implementades en futures edicions, assegurant la sostenibilitat d'un sistema formatiu de qualitat i d'alt rendiment.

La formació realitzada per CET Penedès durant el Pla Transversal 2022 s'ha basat en criteris de qualitat fonamentats en els següents pilars: **planificació rigorosa, execució efectiva, i avaluació contínua dels resultats**. Això ha inclòs una atenció especial a la selecció dels formadors, la metodologia d'ensenyament, i l'ús d'eines tecnològiques per garantir una formació de qualitat adaptada a la realitat del mercat laboral.

D'acord amb la **Guia Interna d'Aplicació dels Criteris de Qualitat del Consorci**, la fase de planificació ha inclòs una coordinació detallada amb els formadors i la selecció d'alumnes en base a criteris d'accessibilitat i equitat. Aquest procés ha permès garantir que tots els participants tinguessin accés a la informació necessària abans d'iniciar la formació, incloent les normatives i requisits específics, com ara l'assistència mínima requerida per obtenir el certificat final, els drets i deures, etc.

Durant la fase d'execució, s'han implementat mecanismes de seguiment constant que han garantit la correcta evolució dels cursos, així com la resolució de qualsevol incidència que s'hagi pogut presentar. Els formadors, juntament amb els dinamitzadors dels cursos, han estat clau en aquest procés, oferint suport als alumnes no només pel que fa als continguts formatius, sinó també en l'ús de les eines tecnològiques, especialment en el cas de recursos formatius en línia.

Finalment, la fase d'avaluació contínua ha inclòs la recollida de dades a través de qüestionaris d'avaluació de la satisfacció dels participants, així com l'anàlisi de les taxes d'abandonament i la motivació dels alumnes per completar la formació. Aquestes dades s'han utilitzat per avaluar el grau d'assoliment dels objectius formatius i per identificar àrees de millora.

## 2. Mostra seleccionada

### 2.1. Grups formatius integrants de la mostra

Número acció formativa	Número grup	Modalitat*	Territori (codi comarca)	Acció certificable (Sí / No)	NIF Entitat Beneficiària (executant)	Data inici acció-grup	Data final acció-grup	Data realització autocontrol
1	1	P	03	Si	B58684747	27/04/2023	23/05/2023	23/05/2023
2	1	P	03	Si	B58684747	12/06/2023	15/11/2023	15/11/2023
2	2	P	03	Si	B58684747	02/10/2023	30/10/2023	30/10/2023
3	1	P	03	Si	B58684747	30/10/2023	27/11/2023	27/11/2023
4	1	P	03	Si	B58684747	11/04/2023	29/06/2023	29/06/2023
5	1	P	03	Si	B58684747	04/07/2023	31/10/2023	31/10/2023
6	1	P	03	Si	B58684747	20/03/2023	28/06/2023	28/06/2023
7	1	P	03	Si	B58684747	03/07/2023	30/10/2023	30/10/2023
8	1	P	03	Si	B58684747	27/04/2023	20/07/2023	20/07/2023
9	1	P	03	Si	B58684747	25/07/2023	28/11/2023	28/11/2023
10	1	P	03	Si	B58684747	30/01/2023	26/04/2023	26/04/2023
12	1	P	03	Si	B58684747	26/04/2023	14/06/2023	14/06/2023
13	1	P	03	Si	B58684747	19/06/2023	26/07/2023	26/07/2023
14	1	P	03	Si	B58684747	03/05/2023	12/06/2023	12/06/2023
15	1	P	03	Si	B58684747	11/04/2023	04/05/2023	04/05/2023
16	1	P	03	Si	B58684747	18/01/2023	27/02/2023	27/02/2023
17	1	P	03	Si	B58684747	22/12/2022	16/02/2023	16/02/2023
17	2	P	03	Si	B58684747	09/05/2023	15/06/2023	15/06/2023
18	1	P	03	Si	B58684747	21/02/2023	30/03/2023	30/03/2023
18	2	P	03	Si	B58684747	15/11/2023	20/12/2023	20/12/2023
19	1	P	03	Si	B58684747	02/02/2023	28/03/2023	28/03/2023
19	2	P	03	Si	B58684747	01/03/2023	10/05/2023	10/05/2023

20	1	P	03	Si	B58684747	30/03/2023	29/06/2023	29/06/2023
20	2	P	03	Si	B58684747	15/05/2023	12/07/2023	12/07/2023
21	1	P	03	Si	B58684747	04/07/2023	05/10/2023	05/10/2023
21	2	P	03	Si	B58684747	17/07/2023	23/10/2023	23/10/2023
22	1	P	03	Si	B58684747	10/10/2023	05/12/2023	05/12/2023
22	2	P	03	Si	B58684747	25/10/2023	13/12/2023	13/12/2023
23	1	P	03	Si	B58684747	04/09/2023	16/10/2023	16/10/2023
24	1	P	03	Si	B58684747	06/02/2023	01/03/2023	01/03/2023
24	2	P	03	Si	B58684747	18/10/2023	13/11/2023	13/11/2023
25	1	P	03	Si	B58684747	01/03/2023	21/04/2023	21/04/2023

La mostra seleccionada representa el 100% del total de grups (32). Tots ells presents en una sola comarca, Alt Penedès i en modalitat presencial.

En el context de la realització i supervisió de les accions formatives, CET Penedès ha pres la decisió estratègica d'incloure totes les accions formatives en el seu procés de control i seguiment, en comptes de seleccionar únicament una mostra representativa. Aquest enfocament integral assegura una comprensió completa i detallada de l'impacte i l'eficàcia de cada programa formatiu ofert, permetent identificar i abordar de manera precisa qualsevol àrea de millora o desviació respecte als objectius establerts.

La inclusió de totes les accions formatives en els processos d'avaluació garanteix que cap aspecte rellevant sigui passat per alt, oferint una visió holística que millora la qualitat i la coherència dels programes formatius. A més, permet detectar patrons o tendències que podrien no ser evidents en una mostra més reduïda, facilitant així la implementació de pràctiques innovadores i l'adaptació dels continguts formatius a les necessitats reals dels participants i del mercat laboral.

Aquesta metodologia també reforça el compromís de CET Penedès amb l'excel·lència i la transparència, promovent la confiança entre els participants, els docents, i les entitats col·laboradores. En definitiva, l'elecció d'incloure totes les accions formatives en el control i seguiment reflecteix una voluntat ferma d'assegurar la màxima qualitat formativa i de respondre de manera efectiva als reptes i oportunitats del sector de la formació professional per a l'ocupació.

### **3. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió**

El recursos emprats en el control i revisió del programa de formació han sigut els que s'enumeren a continuació:

#### **3.1. Equip humà (recursos humans): equip de persones encarregat de garantir el correcte desenvolupament de les accions formatives**

- Departament administració
- Departament tècnic
- Coordinació docent

#### **3.2. Recursos materials i tècnics: totes les eines utilitzades per al correcte desenvolupament de l'acció formativa han sigut els següents**

- Campus virtual
- Correu electrònic
- Trucades telefòniques
- SMS
- Programari específic utilitzat per a llistes de control de documentació i assistència
- CRM/ERP del centre de formació
- Pàgina web

Garantint així un control exhaustiu de l'assistència de l'alumnat, i dels indicadors de satisfacció.

En definitiva, s'han desenvolupat visites presencials, tant a les accions formatives com a les instal·lacions subjectes a una conveni de cessió de l'espai. S'han realitzat comunicacions creuades amb l'equip docent que impartia les accions formatives sol·licitades, per tal d'abordar els objectius plantejats i aplicar les mesures correctives i/o preventives oportunes.

Tanmateix, i en l'apartat de gestió, gràcies al CRM/ERP de Salesforce de l'entitat de formació i els documents d'elaboració pròpia, s'ha realitzat un minuciós control de l'assistència de l'alumnat com de les dificultats individuals que poguessin sorgir, de la documentació emprada, recopilada i elaborada per la gestió del programa.

Des de la perspectiva d'infraestructura tècnica, s'ofereix un servei concret de comunicació amb el SAT (Servei d'Atenció Tècnica), per tal de solucionar totes les dificultats o incidències tècniques que es puguin originar. Un sistema de prioritització que garanteix el correcte funcionament de tota la infraestructura al llarg del procés formatiu.



#### 4. Control “in situ”

##### 4.1. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual

CET Penedès ha dut a terme una metodologia detallada i adaptada per al seguiment i avaluació de totes les accions formatives en modalitat presencial. Aquest procés ha inclòs diferents estratègies per garantir un seguiment efectiu:

1. Implementació d'un seguiment previ, durant i post formació individualitzat i comprovació d'aquest, tant telemàtic com telefònic, per a totes les persones participants. Aquest enfocament ha permès oferir suport personalitzat i atendre qualsevol necessitat o incidència que hagi pogut sorgir durant el curs.
2. Interacció presencial, amb l'objectiu de crear un ambient de confiança i fomentar un diàleg obert amb els grups de participants.
3. Establiment d'una comunicació constant amb el personal docent, per assegurar un entorn d'aprenentatge flexible i capaç de respondre adequadament a les eventualitats.
4. Un seguiment rigorós de l'assistència i la documentació rellevant dels cursos, per reforçar el compromís i la proximitat amb els participants.
5. Aplicació de qüestionaris d'avaluació i anàlisi estadístic del procés formatiu, per identificar àrees de millora i garantir la qualitat de l'ensenyament.
6. Revisió i valoració de les instal·lacions utilitzades per a les accions formatives, assegurant-se que compleixen amb els estàndards requerits per un desenvolupament adequat dels cursos.

Aquest conjunt d'actuacions ha inclòs un intercanvi d'informació continu amb els participants i formadors, per assegurar una millora contínua dels processos formatius.

A més, en el compromís de CET Penedès per mantenir els més alts estàndards de qualitat en tots els seus processos, el seguiment i control de les accions formatives es realitza sota el paraigües de la norma ISO 9001, amb la certificació proporcionada per SPG Certificación. Aquesta gestió de qualitat garantida ens permet assegurar una millora contínua en l'oferta i execució dels nostres programes formatius, complint amb els requeriments establerts i tractant de cobrir les expectatives dels nostres participants

*La metodologia emprada per al control i revisió en modalitat presencial no ha generat resultats anòmals ni desviacions a contemplar en cap de les accions formatives. La metodologia aplicada està directament relacionada amb els elements a controlar en les accions formatives i les instal·lacions associades.*

## 5. Accions formatives (instal·lacions i aula virtual)

Com en totes les accions formatives que CET Penedès desenvolupa, s'ha controlat diversos elements, la majoria regulats per els propis programes o per Reial Decret.

S'ha fet ús d'aules de teoria i aules de gestió. Aquestes aules compleixen requisits de diversa naturalesa com son: llum natural, projector, ordinadors, perifèrics, connexió a internet i tots aquells elements que venen requerits per a la impartició específica de les accions formatives.

Per a les accions formatives del sector "Aplicacions informàtiques" ("MOS 77-725: Microsoft Word 2016 nivell inicial" Acció 19 Grup 1, ("MOS 77-725: Microsoft Word 2016 nivell inicial" Acció 19 Grup 2, "MOS 77-726: Microsoft Word 2016 nivell avançat" Acció 20 Grup 1, "MOS 77-726: Microsoft Word 2016 nivell avançat" Acció 20 Grup 2, "MOS 77-727: Microsoft Excel 2016 nivell inicial" Acció 21 Grup 1, "MOS 77-727: Microsoft Excel 2016 nivell inicial" Acció 21 Grup 2, "MOS 77-728: Microsoft Excel 2016 nivell avançat" Acció 22 Grup 1 i "MOS 77-728: Microsoft Excel 2016 nivell avançat" Acció 22 Grup 2), s'han aplicat tots els estàndards de qualitat que estableix el programa i en concret Microsoft. CET Penedès és centre Microsoft Imagine Academy, motiu pel qual l'alumnat disposa del darrer programari i desenvolupa la certificació oficial del fabricant en òptimes condicions, sempre acompanyat dels experts en la matèria, que garanteixen que es puguin assolir els objectius establerts.

Les instal·lacions per al desenvolupament d'aquestes accions formatives disposen dels ordinadors més potents del centre de formació i compleixen tots els requisits establerts pel programa.

Malgrat no desenvolupar les accions formatives en modalitat d'aula virtual, el campus virtual de CET Penedès disposa d'un entorn amb el programari BigBlueButton. Tota aquesta infraestructura es controla des del propi centre, en servidors contractats i gestionats pel personal de CET Penedès. Es revisa l'estat de la infraestructura i s'actualitza periòdicament a les darreres versions.

## 6. Programa

A l'inici de totes les accions formatives el personal responsable de cada acció realitza la presentació del curs, on s'indica que aquestes estan totalment subvencionades pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, juntament amb l'entrega de la carpeta on s'inclou el programa formatiu de l'acció formativa, documents de drets i compromisos, etc. Per a controlar l'entrega d'aquesta carpeta i el programa tots els alumnes de totes les formacions signen un document realitzat pel centre que es diu "Rebut de material" on es detalla tot el que se l'hi entrega dins de la carpeta, així com, el programa de l'acció formativa.

CET Penedès ha assegurat que tot el material, recursos i mitjans didàctics necessaris per al correcte desenvolupament de la formació (llibres, paper, carpetes, bolígrafs, i qualsevol altre recurs requerit) ha estat proporcionat de manera subvencionada a l'alumnat. Tots els materials entregats han estat meticulosament registrats, garantint que no suposen cap cost per a les persones beneficiàries. Aquesta política reafirma el nostre compromís amb l'accessibilitat i la igualtat d'oportunitats en la formació, assegurant que tots els participants disposin dels recursos necessaris per aprofitar al màxim la seva formació sense cap mena de despesa.

Dins del marc del compromís de CET Penedès per garantir l'alta qualitat i l'actualització constant dels seus programes formatius, es realitzen reunions periòdiques amb l'equip docent. Aquestes trobades tenen com a objectiu principal l'avaluació i la reflexió conjunta sobre els continguts didàctics i les metodologies d'ensenyament emprades en les accions formatives. Durant aquestes sessions, es fomenta un espai de diàleg obert on els professors poden compartir les seves experiències, suggerir millores i adaptacions en els temaris i discutir sobre l'aplicació de noves tècniques pedagògiques que enriqueixin l'experiència d'aprenentatge dels participants. Aquest procés assegura una actualització constant dels programes, alineant-los amb les necessitats del mercat laboral i les últimes tendències en el camp de la formació professional.

L'alumnat sempre realitza qüestionaris per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives on valoren els continguts del curs entre d'altres, metodologies, horaris, instal·lacions, satisfacció general, etc.

## 7. Publicitat

CET Penedès realitza la difusió i publicitat del programa formatiu mitjançant els següents canals de comunicació:

- Pàgina web
- Instagram
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Telegram
- Correus electrònics
- Trucades telefòniques
- SMS
- Publicitat física

D'altra banda, es realitzen cartells informatius, octavetes i post de totes les accions formatives. Aquests segueixen un model de presentació on s'inclou el logotip de CET Penedès i el del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya juntament amb l'inici previst, l'horari, la data límit d'inscripció, la durada i la modalitat.

Totes les accions formatives es publiquen a la pàgina web del centre, així com els post, que es publiquen a totes les xarxes socials de l'entitat (Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn i Telegram). També es fa difusió a través de la comunicació dels S10 del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Per últim, fer palès en que, l'entitat es punt d'informació i orientació del servei d'Accreditació de competències professionals de la Generalitat de Catalunya.

CET Penedès també ha comptat amb el recolzament d'entitats com el Consell Comarcal, el Servei d'Ocupació de Catalunya, el SIAJ (Servei d'Informació i Assessorament per a Joves) i, diferents ajuntaments de la comarca de l'Alt Penedès, per a la difusió del programa formatiu i les accions formatives.

A l'hora de finalitzar una acció formativa, es pregunta al participant mitjançant el qüestionari final d'avaluació de la qualitat de les accions formatives, com va conèixer l'existència d'aquesta formació

## 8. **Avaluació general del programa de formació**

CET Penedès ha executat un 93,43% del pressupost atorgat en l'expedient PT20220045 pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Es van sol·licitar un total de 25 accions de formació en la modalitat presencial.

En l'anàlisi del desenvolupament del nostre programa formatiu, hem identificat un desafiament particular en l'execució completa dels cursos relacionats amb el sector "Idiomes". Malgrat els nostres esforços per oferir una formació de qualitat i coherent a les necessitats del teixit productiu, s'ha observat una manca de motivació entre algunes de les persones beneficiàries que ha afectat la seva participació activa i, per tant, la finalització satisfactòria d'aquests cursos. Aquesta situació ha impedit que l'entitat assolís el 100% d'execució prevista en aquest àmbit específic.

Reconeixent aquesta realitat, CET Penedès està compromès a implementar estratègies dirigides a incrementar l'atractiu i la percepció de valor dels cursos d'idiomes. Entre aquestes accions es contempla l'adaptació dels continguts a les necessitats reals i interessos dels participants, la introducció de metodologies d'ensenyament més interactives i dinàmiques, i el foment de la conscienciació sobre la importància de l'aprenentatge d'idiomes com a eina de creixement personal i professional.

A través d'aquestes mesures, aspirem a revertir la tendència detectada i garantir que tots els sectors del nostre programa formatiu es desenvolupin òptimament, complint amb les expectatives tant dels participants com de l'entitat.

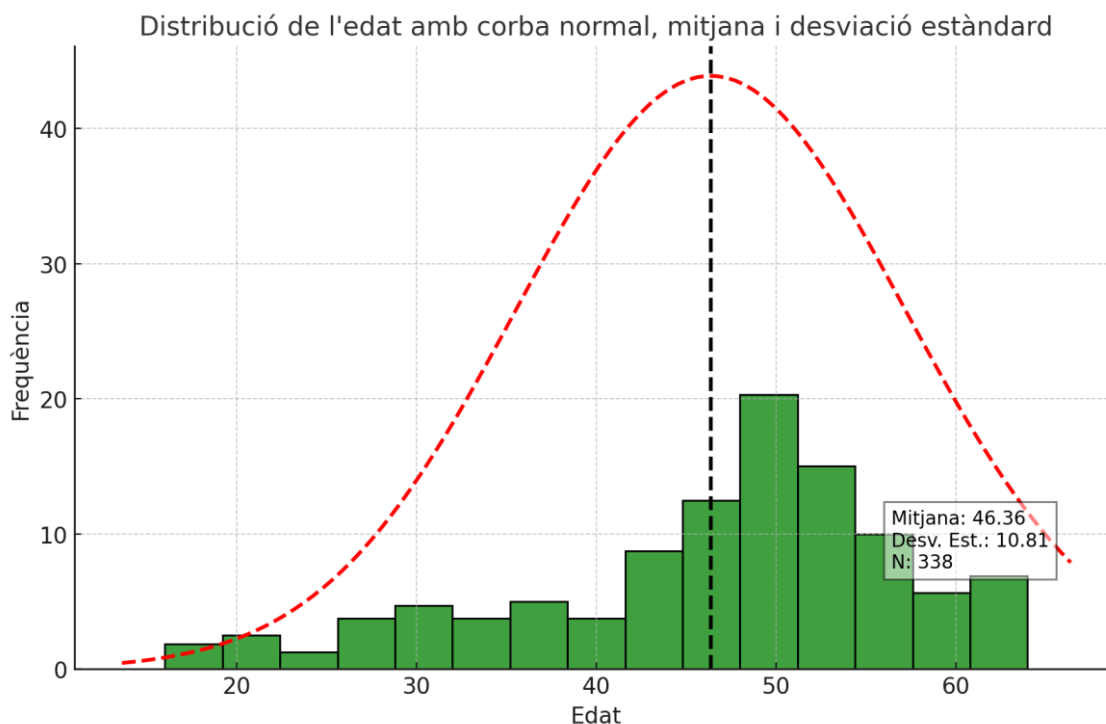
El personal administratiu de CET Penedès juntament amb la responsable del departament han mantingut reunions per al seguiment del progrés del programa formatiu. Seguidament, el departament directiu ha realitzat una reunió amb la responsable del departament administratiu per analitzar els diferents aspectes del programa, així com el seguiment de les actuacions, la revisió i l'anàlisi del compliment dels requisits previstos inicialment.

L'entitat ha realitzat reunions amb els experts i els participants de les accions formatives així com visites in situ per observar i analitzar els aspectes de gestió i execució del programa.

El personal d'administració realitza el buidat del qüestionari final d'avaluació de la qualitat de les accions formatives on es valoren tots els ítems relacionats amb la formació, així com el programa i els continguts, els formadors/tutors i les instal·lacions.

Tot el personal docent elabora una memòria interna per a recollir tota la informació necessària per a realitzar una valoració de la formació i els aspectes més importants d'aquesta, així com les incidències.

## 9. Perfil de l'alumnat del pla sectorial



- L'histograma generat mostra la **distribució de l'edat dels participants** a les accions formatives. Aquesta gràfica visualitza el nombre de participants per franja d'edat, destacant les concentracions principals i proporcionant una visió clara de la variabilitat de la mostra.
- **Estadístiques descriptives de l'edat:**
- **Nombre total de participants (N):** 338
- **Mitjana:** 46.36 anys
- **Desviació estàndard:** 10.81 anys
- **Mínim:** 16 anys
- **Quartil 1 (25%):** 41.25 anys
- **Mediana (50%):** 49 anys
- **Quartil 3 (75%):** 54 anys
- **Màxim:** 64 anys
- **Anàlisi de la distribució:**
- **Concentració central:** La major part dels participants tenen edats que oscil·len entre els 40 i els 50 anys, fet reflectit per la mitjana de **46.36 anys** i la mediana de **49 anys**. Aquestes dades indiquen que la distribució de l'edat es troba centrada al voltant de la maduresa laboral, una franja típica per a treballadors que busquen actualitzar les seves competències o reorientar la seva carrera.

- **Variabilitat de l'edat:** La **desviació estàndard de 10.81 anys** mostra una dispersió moderada en les dades, indicant una certa diversitat en els perfils d'edat dels participants. Aquesta dispersió és esperada en formacions transversals que inclouen tant treballadors joves com d'edats més avançades.
- **Valors extrems:** Els valors mínims i màxims d'edat són de **16 i 64 anys**, respectivament, cosa que evidencia la presència de participants molt joves, possiblement acabats d'entrar al mercat laboral, així com persones properes a la jubilació, que podrien estar buscant actualitzar o adaptar les seves competències.

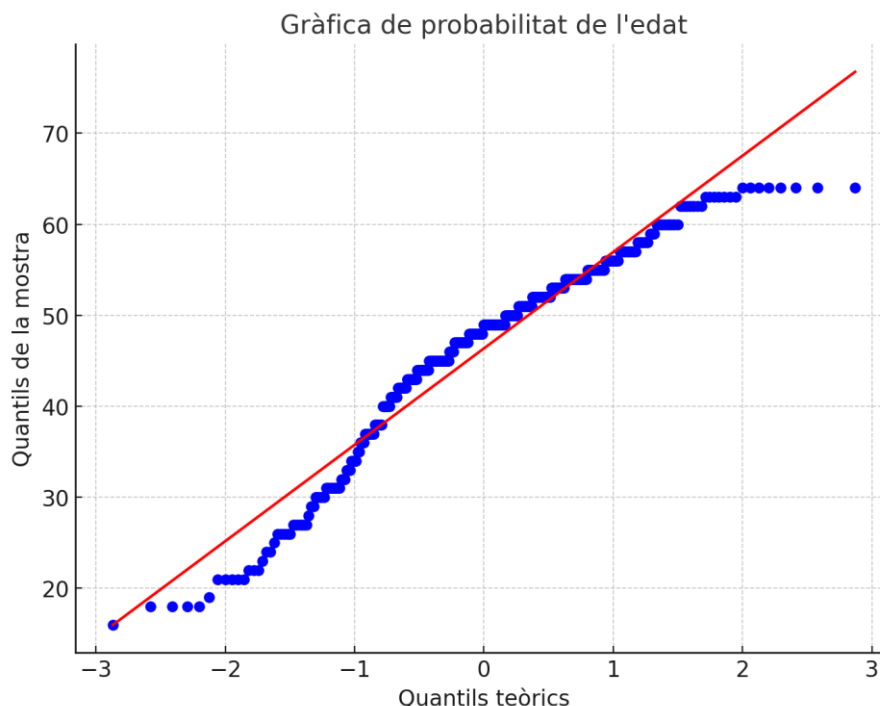
### 9.1. Interpretació de la distribució de l'edat

L'histograma revela una distribució força concentrada al voltant de la franja d'edats dels **40-50 anys**, amb una dispersió significativa cap als extrems més joves i més grans. Els **quartils** indiquen que el **25% dels participants** tenen **41.25 anys o menys**, mentre que el **75%** en tenen **54 anys o menys**, reflectint una major concentració d'edats en la maduresa laboral.

Tot i això, la presència de participants de fins a **64 anys** suggereix que les formacions també resulten d'interès per a treballadors amb trajectòries laborals llargues, que busquen mantenir-se competitiu al mercat laboral.

Aquestes estadístiques ofereixen una visió clara de la composició del grup de participants, on les necessitats formatives podrien variar significativament en funció de l'edat. Això subratlla la importància de dissenyar accions formatives flexibles, capaces d'atendre tant a professionals amb experiència com a aquells que tot just s'inicien en la seva carrera.

Aquests resultats s'ajusten a les expectatives d'un pla formatiu transversal, on es poden trobar tant treballadors joves com adults, tots amb un fort interès en la millora contínua de les seves competències professionals. La presència d'un ventall ampli d'edats fa que les accions formatives hagin de ser dissenyades de manera flexible per tal de cobrir les necessitats formatives de col·lectius tan diversos.



La gràfica de probabilitat generada utilitza un **Q-Q plot** (gràfica quantil-quantil) per comparar la distribució empírica de les edats dels participants amb la distribució normal teòrica. En aquesta representació, els **quantils de la mostra** (edats reals dels participants) es representen en l'eix vertical, mentre que els **quantils teòrics** (valors esperats per una distribució normal) es mostren en l'eix horitzontal.

#### Anàlisi de l'ajustament:

- **Centre de la distribució:** La major part dels punts al centre de la gràfica s'alineen prou bé amb la línia diagonal, cosa que suggereix que la distribució de l'edat en aquesta mostra s'aproxima raonablement a una distribució normal en les edats mitjanes. Aquest comportament és esperat, ja que la mitjana d'edat (46.36 anys) i la mediana (49 anys) es troben a la franja central de la distribució.
- **Cues de la distribució:** Les desviacions més notables es troben en els extrems, tant en els valors més baixos (edats al voltant dels 16 anys) com en els valors més alts (edats properes als 64 anys). Aquestes desviacions de la línia diagonal indiquen que les cues de la distribució empírica no segueixen perfectament una distribució normal, fet que suggereix la presència d'alguns **valors extrems** o una concentració d'edats que no és simètrica.
- **Conclusió sobre la normalitat:** Tot i que la majoria de les dades centrals s'ajusten a la distribució normal, la desviació en les cues indica una certa asimetria. Això suggereix que, tot i que l'edat dels participants es distribueix de manera aproximadament normal, no es pot assumir una distribució normal perfecta. És habitual observar aquest tipus de desviacions en mostres reals, especialment en poblacions que inclouen perfils diversos, com els joves entrants al mercat laboral i els treballadors propers a la jubilació.



### Interpretació tècnica:

- **Prova de normalitat:** Si s'apliqués una prova estadística de normalitat com la **prova d'Anderson-Darling** o la **prova de Shapiro-Wilk**, és probable que el valor p indiqués que les dades no segueixen exactament una distribució normal, sobretot degut a les desviacions en les cues. No obstant això, a causa de l'ajust central raonablement bo, es podrien considerar aquestes dades suficientment properes a la normalitat per aplicar tècniques estadístiques que assumeixin una distribució normal, sempre amb una certa precaució.
- **Implicacions per a l'anàlisi estadística:** Les desviacions observades poden influir en els resultats d'anàlisis posteriors, especialment si es consideren les cues de la distribució per avaluar aspectes com els valors extrems o l'homogeneïtat de la població. Aquest lleuger biaix també pot ser rellevant per determinar si s'han de considerar ajustaments en la metodologia de formació o la segmentació dels participants en funció de les seves necessitats d'aprenentatge segons l'edat.

### Relació amb les accions formatives:

Aquest comportament és esperat en el context de la formació contínua per a ocupats o aturats, ja que es tracta d'un ventall d'edats molt divers, en què persones més joves poden buscar formació per accedir al mercat laboral, mentre que persones amb més experiència professional poden buscar una actualització de les seves competències o una reorientació de la seva carrera. La presència d'aquestes desviacions a les cues subratlla la necessitat d'adaptar els continguts formatius a un públic heterogeni pel que fa a l'edat i les necessitats professionals.

Aquest ajust raonable a la normalitat central permet concloure que, tot i les desviacions en els extrems, la distribució d'edat és propera a la normal en el grup majoritari, però cal tenir en compte les necessitats específiques d'aquells que es troben en les franges més joves o més grans.

Segons l'aplicació de la **prova d'Anderson-Darling**, es pot determinar amb alta confiança que la distribució de l'edat dels participants no segueix exactament una distribució normal. Aquesta prova mesura com de bé s'ajusten les dades a una distribució normal i permet quantificar si l'ajust és suficientment bo o no. A continuació, es detallen els resultats obtinguts i la seva interpretació.

### Resultats de la prova:

El valor estadístic de la prova d'Anderson-Darling és de **5.86**. Aquest valor es compara amb els **valors crítics** establerts per diferents nivells de significació (%), que són els següents:

- **15%:** valor crític de **0.569**
- **10%:** valor crític de **0.648**
- **5%:** valor crític de **0.778**
- **2.5%:** valor crític de **0.907**

- **1%**: valor crític de **1.079**

### Interpretació dels resultats:

El valor estadístic **5.86** és significativament més alt que qualsevol dels valors crítics en tots els nivells de significació, fins i tot al nivell més estricte del **1%**, amb un valor crític de **1.079**. Això permet **rebutjar la hipòtesi nul·la**, que assumeix que les dades d'edat dels participants segueixen una distribució normal. Aquesta conclusió és vàlida a un nivell de significació del **1%**, cosa que significa que hi ha menys d'un 1% de probabilitat que aquesta conclusió sigui errònia.

### Anàlisi detallada:

Tot i que a la gràfica de probabilitat (Q-Q plot) anterior es va observar que les dades d'edat semblaven seguir raonablement una distribució normal, especialment en la part central de la distribució, les desviacions observades a les **cues** (valors extrems d'edat) suggereixen que la distribució real de les dades és **lleugerament asimètrica** o presenta **valors atípics**. Aquestes desviacions són suficients perquè la prova estadística indiqui que no es tracta d'una distribució normal estricta.

### Implicacions per a l'anàlisi:

- **No normalitat de la distribució:** La no normalitat observada en les dades d'edat implica que cal tenir precaució a l'hora d'aplicar tècniques estadístiques que assumeixen normalitat, especialment en el cas d'anàlisis que se centrin en els extrems de la distribució, com els participants més joves o més grans. Aquest biaix cap als valors extrems pot influir en les decisions sobre les necessitats formatives de diferents grups d'edat.
- **Ajust adequat al centre de la distribució:** Encara que les dades no siguin perfectament normals, la major part de la població analitzada es troba en el centre de la distribució d'edats (entre els 40 i els 50 anys), on l'ajust a la normalitat és més raonable. Per tant, per a la major part de la població, l'anàlisi estadística basada en tècniques de distribució normal pot ser adequat, sempre que es considerin aquestes limitacions en l'extrem inferior i superior.
- **Consideracions metodològiques:** Si es vol fer un anàlisi més acurat, seria recomanable considerar tècniques estadístiques **no paramètriques**, que no assumeixen una distribució específica, especialment si es vol treballar amb la totalitat de les dades o si les cues de la distribució són rellevants per a l'estudi. Això seria especialment important si es vol analitzar els participants més joves o més grans.

### Conclusions finals:

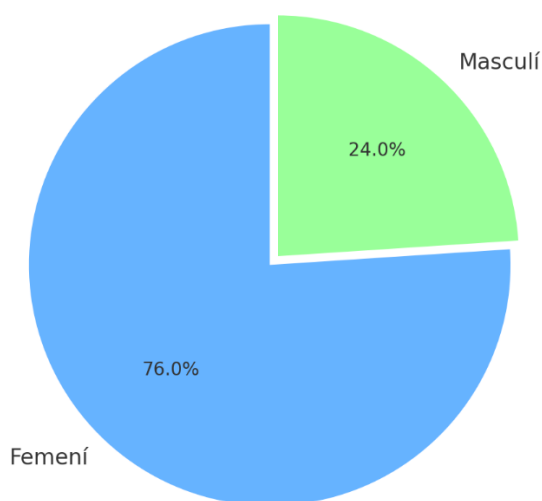
Tot i que la distribució de les edats presenta un ajust raonable a una distribució normal en el centre, les desviacions a les cues (participants molt joves o propers a la jubilació) fan que la prova d'Anderson-Darling rebutgi la hipòtesi de normalitat. Això indica que, en general, les dades no es poden considerar completament normals. Aquest resultat reflecteix la diversitat en el perfil dels participants en aquest tipus d'accions formatives, i subratlla la importància d'adaptar els continguts a diferents grups d'edat, amb

necessitats formatives específiques segons la seva experiència laboral i trajectòria professional.

Aquest anàlisi és fonamental per comprendre millor el perfil dels participants i assegurar que les accions formatives estiguin dissenyades per respondre de manera adequada a les necessitats formatives d'un públic tan divers en termes d'edat i experiència professional.

## 9.2. Anàlisi de la distribució per sexe dels participants

Distribució per sexe dels participants



Segons el **diagrama de sectors** generat, la distribució per sexe dels participants en les accions formatives mostra una clara majoria de dones:

- **Femení:** 257 participants, representant un **76.0%** del total.
- **Masculí:** 81 participants, representant un **24.0%** del total.

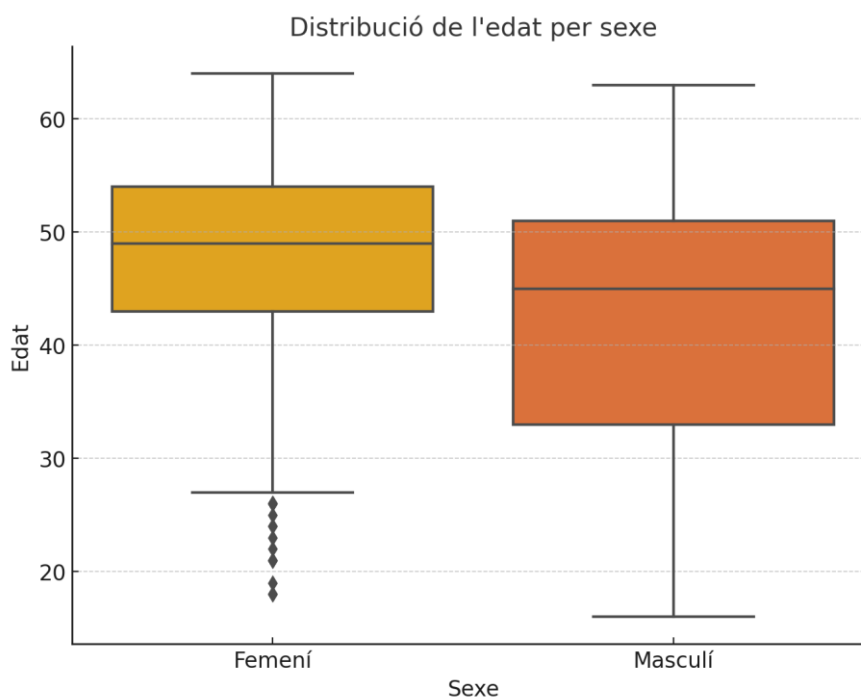
### Anàlisi de la distribució per sexe dels participants:

- **Major representació femenina:** El **76%** dels participants són dones, fet que indica una presència destacada del col·lectiu femení en aquestes accions formatives. Aquesta elevada participació femenina pot estar influenciada per factors com l'interès de les dones en l'actualització de competències professionals o la seva presència majoritària en sectors que solen requerir més formació contínua. Aquesta dada reflecteix també la importància que les dones donen a la formació per mantenir o millorar les seves condicions laborals.
- **Participació masculina:** Amb un **24%**, els homes representen una part significativa però menor del total de participants. Aquesta distribució podria estar

relacionada amb les característiques de les accions formatives ofertes o amb la presència més elevada de dones en determinades professions o sectors d'activitat. Tot i això, el col·lectiu masculí manté una presència considerable en la formació contínua, tot i que en menor proporció en comparació amb les dones.

### Conclusions:

El **diagrama de sectors** posa de manifest una major participació femenina en aquestes accions formatives, amb un **76%** de dones enfront d'un **24%** d'homes. Aquesta distribució pot estar lligada a diferents dinàmiques del mercat laboral i sectors professionals, així com a les necessitats específiques de formació entre homes i dones. Això reflecteix una forta implicació del col·lectiu femení en la formació contínua, aspecte rellevant en el context actual de millora de competències laborals.



El **diagrama de caixes** mostra la distribució de l'edat dels participants en funció del sexe (femení i masculí). Aquest tipus de gràfic proporciona informació visual sobre la dispersió de les edats, les medians i els valors extrems o atípics de cada grup.

### Anàlisi del gràfic:

- **Distribució de l'edat entre les dones:**
  - La mediana d'edat per al col·lectiu femení es troba aproximadament als **48 anys**, indicant que el 50% de les participants tenen aquesta edat o menys.

- La majoria de les dones tenen edats que es troben en un rang entre els **40 i els 55 anys**, tal com mostren els límits de la caixa, que representen el primer i tercer quartil.
- També es poden observar alguns **valors atípics** per sobre dels 60 anys, suggerint la presència de participants femenines de més edat.
- **Distribució de l'edat entre els homes:**
  - En el cas dels participants masculins, la mediana es troba lleugerament més baixa, al voltant dels **44 anys**.
  - El rang d'edat entre els homes és més ampli que el de les dones, amb la major part dels participants situats entre els **35 i 55 anys**.
  - Igual que en el cas de les dones, es poden observar alguns **valors atípics** en edats més avançades, per sobre dels 60 anys.

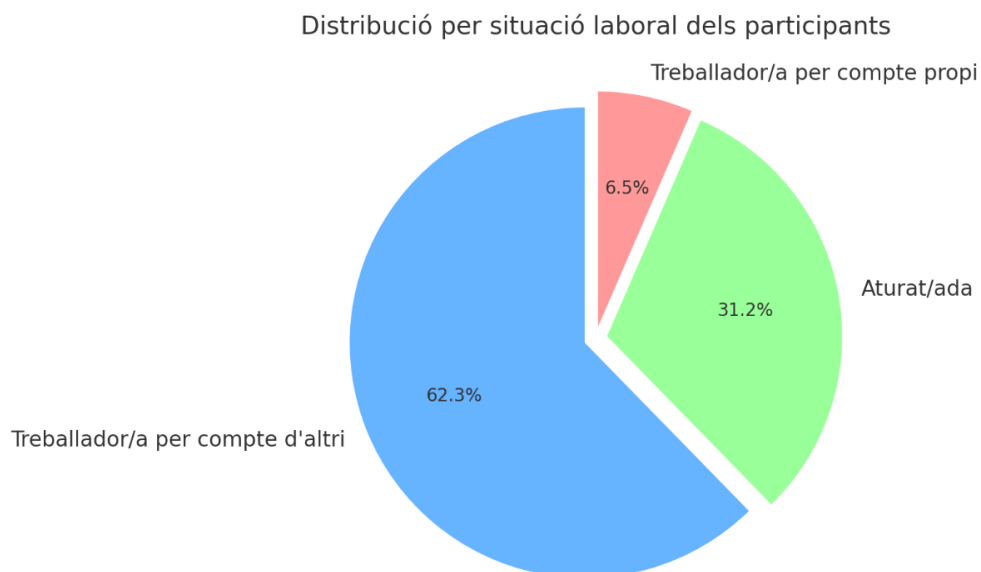
#### **Comparació entre sexes:**

- Tot i que la mediana d'edat entre els homes és una mica més baixa que la de les dones, les distribucions són força similars, amb un solapament important en la franja d'edat entre els **40 i 55 anys**.
- La dispersió és més notable entre els homes, amb un rang més ampli, mentre que en les dones la distribució és més concentrada al voltant de la franja central d'edats.

#### **Conclusions:**

El diagrama de caixes suggereix que, tot i la major participació femenina observada, les distribucions d'edat entre homes i dones en aquestes accions formatives són similars, especialment en la franja d'edat laboral central, al voltant dels 40 a 55 anys. Aquesta informació pot ser útil per identificar possibles diferències en les necessitats formatives en funció de l'edat i el sexe, així com per ajustar l'oferta formativa a aquests perfils de participants.

### 9.3. Anàlisi de la distribució de la situació laboral dels participants



El **diagrama de sectors** reflecteix la distribució dels participants segons la seva situació laboral, amb els percentatges reals següents:

#### Distribució percentual per situació laboral:

- **Treballadors per compte d'altri:** Representen el **62.3%** dels participants, sent el grup majoritari. Això pot indicar que una gran part dels treballadors en actiu veuen en la formació contínua una oportunitat per millorar les seves competències i aspirar a promocions o per adaptar-se als canvis del seu sector laboral.
- **Treballadors per compte propi:** Aquest col·lectiu constitueix un **6.5%** dels participants. Tot i ser una proporció més baixa, aquesta xifra posa de manifest l'interès dels autònoms per seguir formant-se i mantenir-se competitiu en un entorn empresarial en constant canvi.
- **Persones aturades:** Representen el **31.2%** dels participants. La participació d'aquest grup és rellevant, ja que la formació contínua pot ajudar aquestes persones a millorar les seves competències i facilitar la seva reinserció en el mercat laboral.

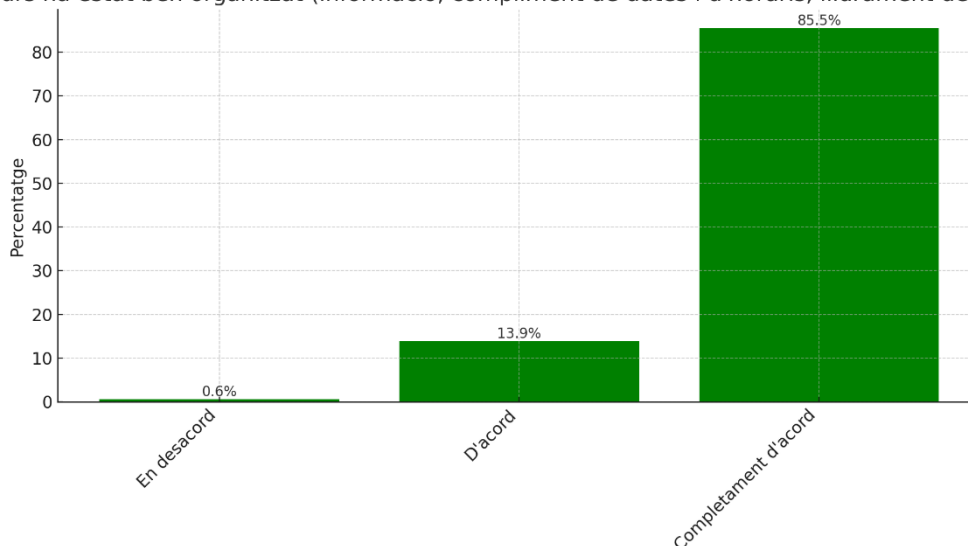
#### Conclusions:

El diagrama mostra que els **treballadors per compte d'altri** són el col·lectiu més representat, amb un **62.3%** del total, seguit de les **persones aturades**, que representen el **31.2%**, i els **treballadors per compte propi**, amb un **6.5%**. Aquestes dades reflecteixen una alta participació de treballadors en actiu que busquen millorar la seva ocupabilitat, així com un percentatge significatiu de persones aturades que busquen formació per reorientar la seva trajectòria professional.

## 10. Anàlisi estadístic dels qüestionaris de l'alumnat

### 10.1. El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)

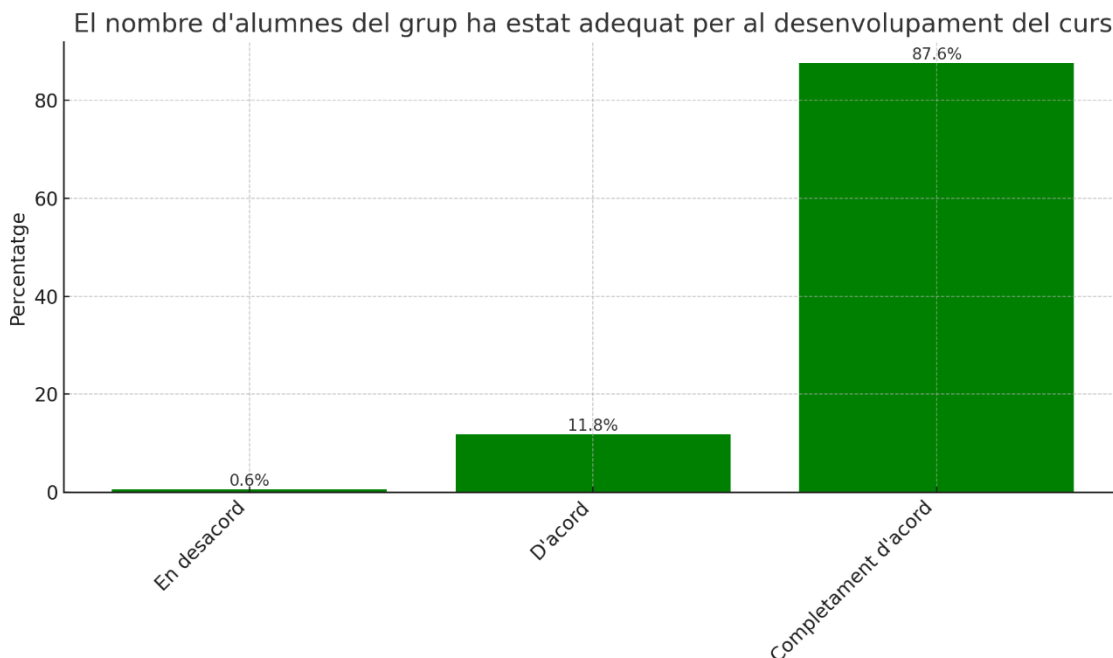
El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)



- **En desacord:** 0.6%
- **D'acord:** 13.9%
- **Completament d'acord:** 85.5%

**Anàlisi:** La valoració global de l'organització del curs és extremadament positiva, amb un 85.5% dels participants completament d'acord amb l'organització. Això indica que els processos d'organització, incloent-hi la comunicació i la gestió dels horaris, han estat ben implementats, un resultat alineat amb els estàndards establerts pel SGQ de CET Penedès. Aquest resultat és fonamental per garantir l'eficàcia i la satisfacció del client (l'alumnat) i reforça el compromís de l'entitat amb la millora contínua en la planificació de futures formacions. La baixa taxa d'insatisfacció (0.6%) apunta a àrees puntuals per millorar, que podrien ser abordades en revisions futures del SGQ per garantir que cap alumne es senti desatès.

## 10.2. El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs

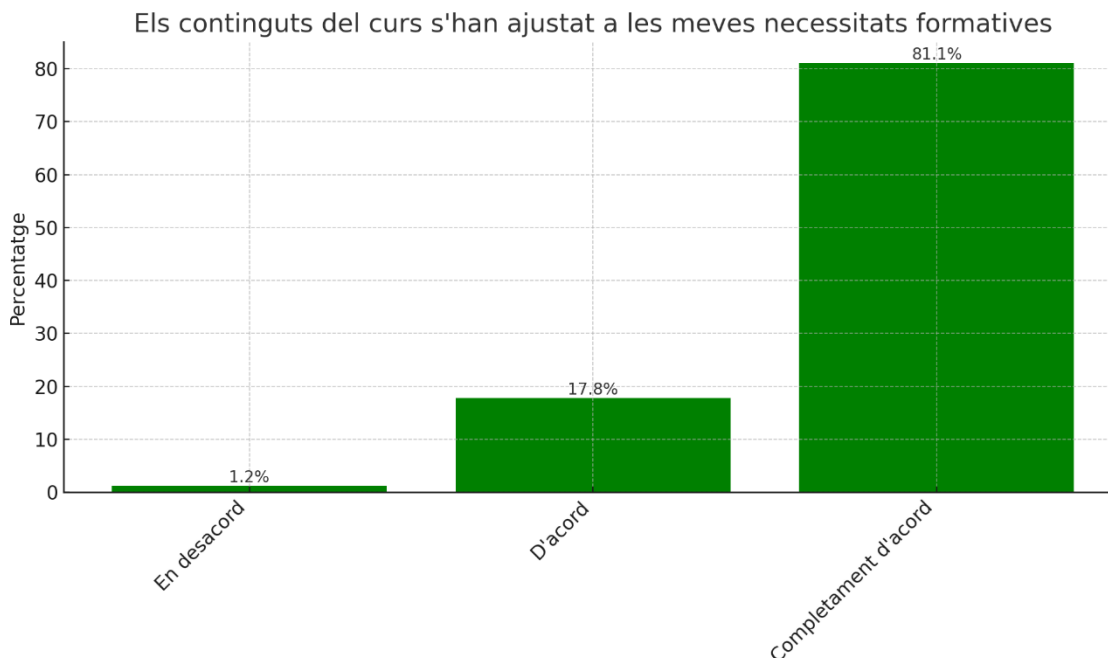


- **En desacord:** 0.6%
- **D'acord:** 11.8%
- **Completament d'acord:** 87.6%

**Anàlisi:** El 87.6% dels participants està completament satisfet amb el nombre d'alumnes, fet que reflecteix una correcta gestió dels grups, assegurant un ambient adequat per a l'aprenentatge. Aquesta gestió del nombre d'alumnes és clau en el marc del SGQ, ja que una correcta ràtio d'alumnes per formador impacta directament en la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge. L'alt percentatge d'acord amb aquesta afirmació confirma que l'entitat ha complert amb un dels aspectes crucials de la convocatòria, destinada a garantir un entorn formatiu òptim. Les mínimes valoracions negatives poden ser indicatives de casos aïllats en els quals es podria ajustar la configuració de grups en funció del tipus de curs.



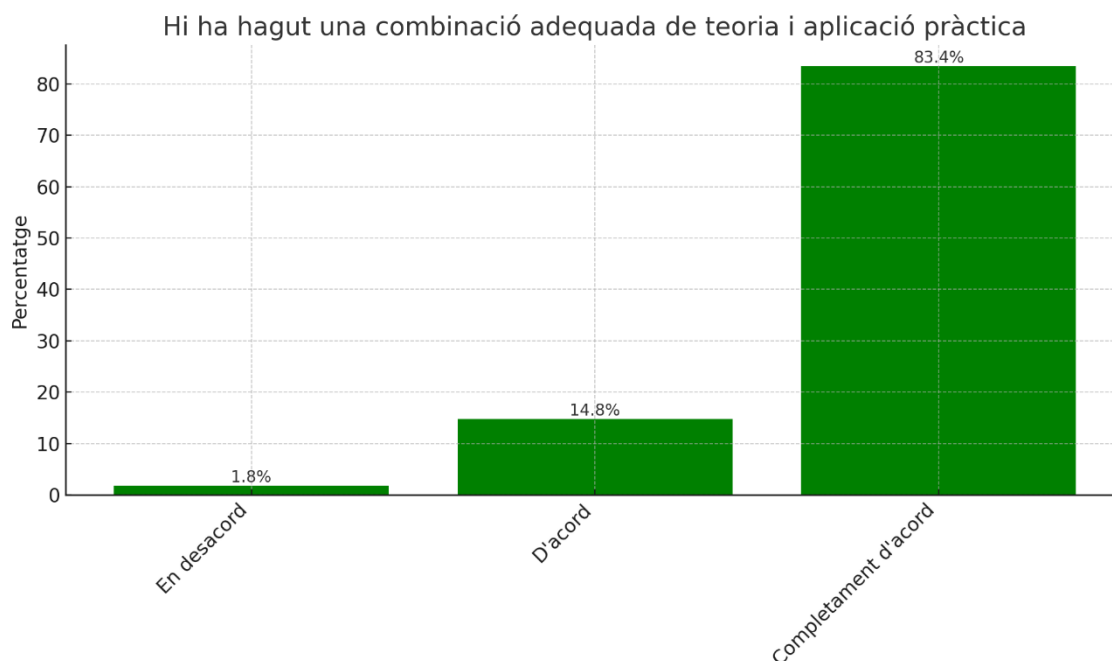
### 10.3. Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives



- **En desacord:** 1.2%
- **D'acord:** 17.8%
- **Completament d'acord:** 81.1%

**Anàlisi:** Amb un 81.1% de participants completament d'acord que els continguts s'han ajustat a les seves necessitats formatives, es pot concloure que la formació ha complert amb els objectius marcats per la convocatòria de formació no formal. La capacitat d'ajustar els continguts a les necessitats dels treballadors és fonamental per garantir que la formació tingui un impacte real en el desenvolupament professional dels participants. Des del punt de vista del SGQ, aquest és un indicador clau per assegurar que la formació ofertada està alineada amb les demandes del mercat laboral i amb les expectatives dels alumnes. Els resultats reflecteixen l'èxit en aquest aspecte, tot i que el 1.2% d'insatisfacció identifica una possible àrea de millora per adaptar continguts en cursos futurs, reforçant així el procés de millora contínua.

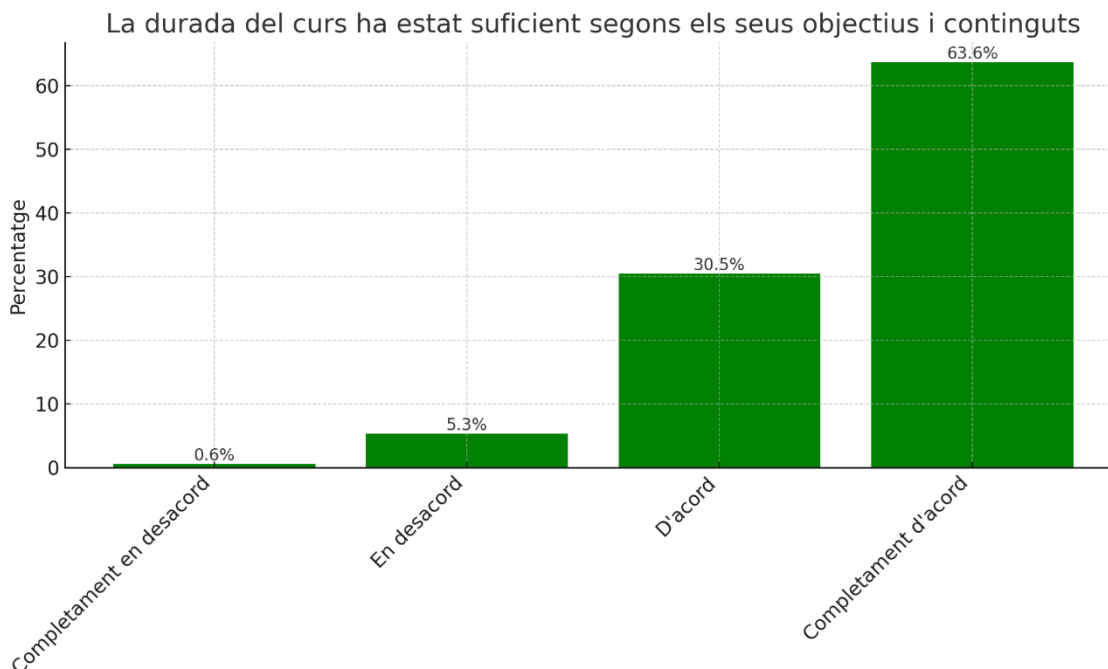
#### 10.4. Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica



- **En desacord:** 1.8%
- **D'acord:** 14.8%
- **Completament d'acord:** 83.4%

**Anàlisi:** Un 83.4% dels participants considera que la combinació entre teoria i pràctica ha estat completament adequada, indicant que el balanç pedagògic ha estat ben planificat. Aquesta dada reflecteix un èxit en la implementació d'estratègies formatives actives, la qual cosa és essencial per a l'adquisició de competències pràctiques. Aquesta àrea és especialment rellevant dins del SGQ de CET Penedès, ja que el feedback positiu avala que la formació està alineada amb les necessitats del mercat i amb les expectatives dels participants. Tot i que el percentatge d'insatisfacció és baix, un 1.8% d'alumnes en desacord pot ser un punt de revisió per millorar l'equilibri entre els blocs teòrics i pràctics en futures edicions del curs.

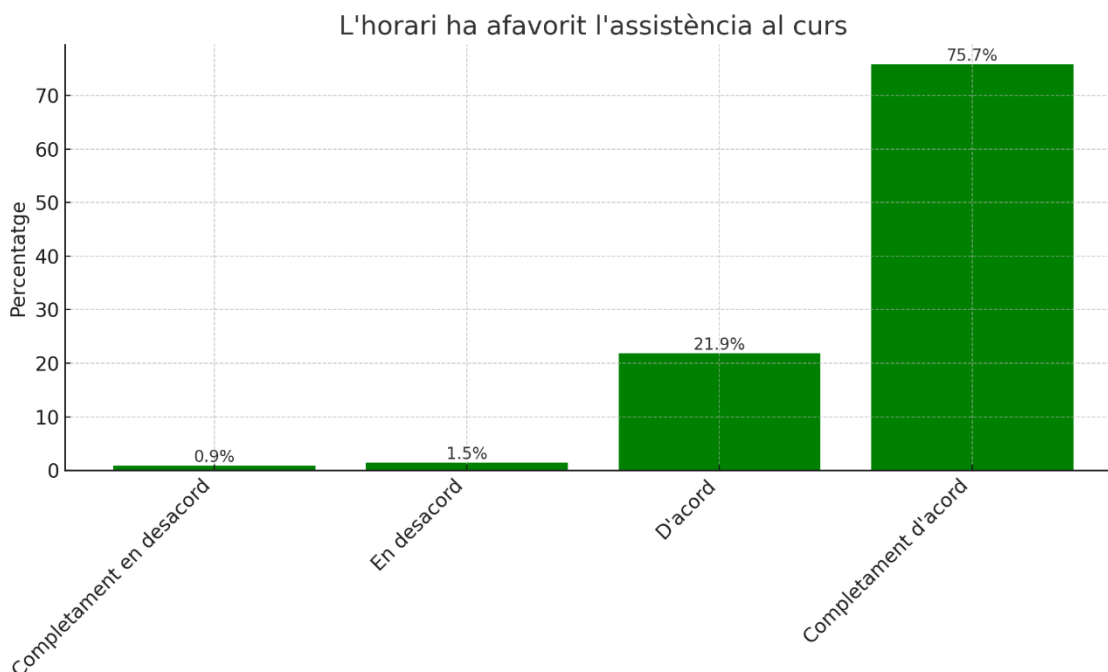
### 10.5. La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts



- **Completament en desacord:** 0.6%
- **En desacord:** 5.3%
- **D'acord:** 30.5%
- **Completament d'acord:** 63.6%

**Anàlisi:** La majoria dels alumnes (63.6%) considera que la durada del curs ha estat completament adequada, i un 30.5% hi està d'acord. Tot i així, un 5.3% ha expressat desacord, la qual cosa suggereix que hi ha espai per ajustar la durada del curs, especialment per garantir que els objectius es cobreixin en el temps disponible. Aquesta dada és rellevant dins del SGQ, ja que la durada de la formació és un dels factors que poden influir directament en la satisfacció i l'aprenentatge efectiu. L'objectiu de millora contínua podria incloure una revisió més exhaustiva de la càrrega horària segons les necessitats dels participants i els continguts del curs.

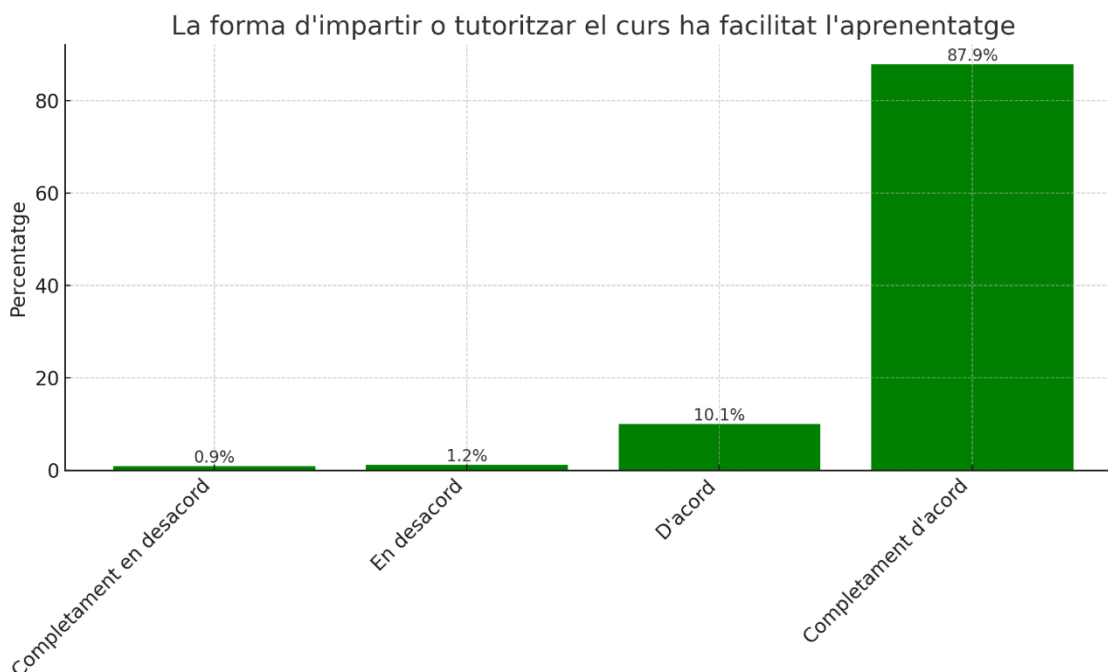
## 10.6. L'horari ha afavorit l'assistència al curs



- **Completament en desacord:** 0.9%
- **En desacord:** 1.5%
- **D'acord:** 21.9%
- **Completament d'acord:** 75.7%

**Anàlisi:** Un 75.7% dels alumnes està completament d'acord que l'horari del curs ha facilitat la seva assistència, un factor crucial per a l'èxit de la formació, especialment per a treballadors en actiu, el públic prioritari d'aquesta convocatòria. El 1.5% de desacord mostra que, tot i l'alt grau de satisfacció, hi ha una minoria per la qual l'horari ha estat un desafiament. Aquest aspecte és important per a CET Penedès dins del seu procés de millora contínua, ja que una flexibilitat horària més gran o una major personalització dels horaris podria beneficiar encara més els participants.

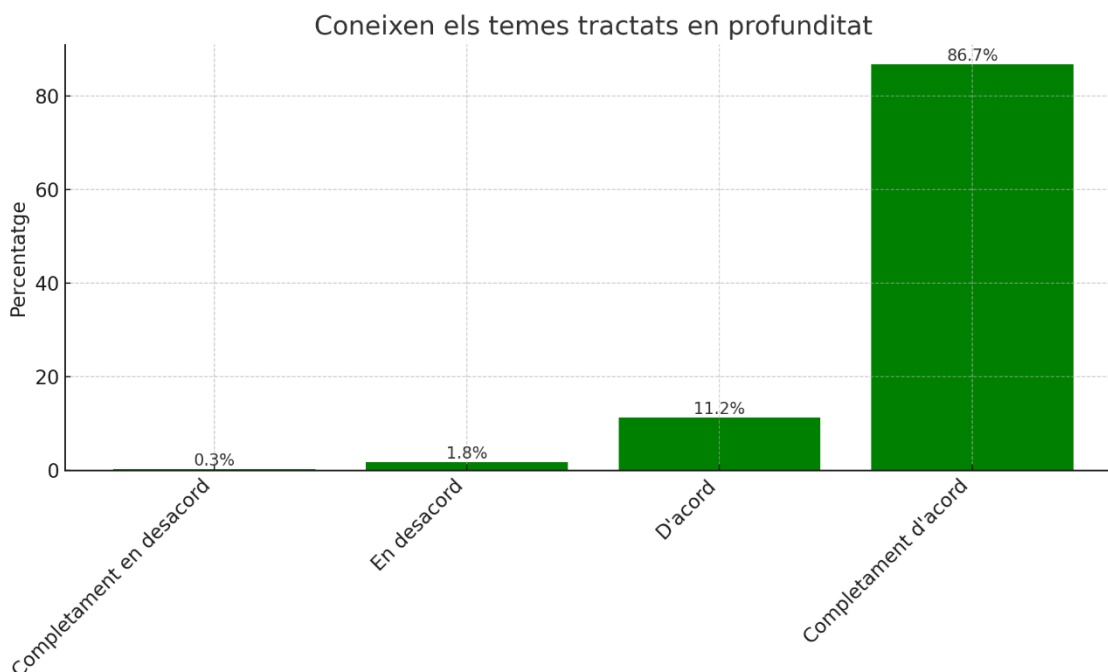
### 10.7. La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge



- **Completament en desacord:** 0.9%
- **En desacord:** 1.2%
- **D'acord:** 10.1%
- **Completament d'acord:** 87.9%

**Anàlisi:** Un 87.9% dels participants està completament satisfet amb la forma en què el curs ha estat impartit o tutoritzat, un indicador clau de la qualitat pedagògica del personal formador. Aquest resultat reforça que les tècniques d'ensenyament i suport ofertes són efectives per a facilitar l'aprenentatge. El SGQ de CET Penedès pot considerar aquests resultats com una fortlesa significativa del programa formatiu, tot i que la minoria (0.9%) que es mostra completament en desacord assenyala la importància de fer un seguiment més acurat dels casos individuals en futures convocatòries.

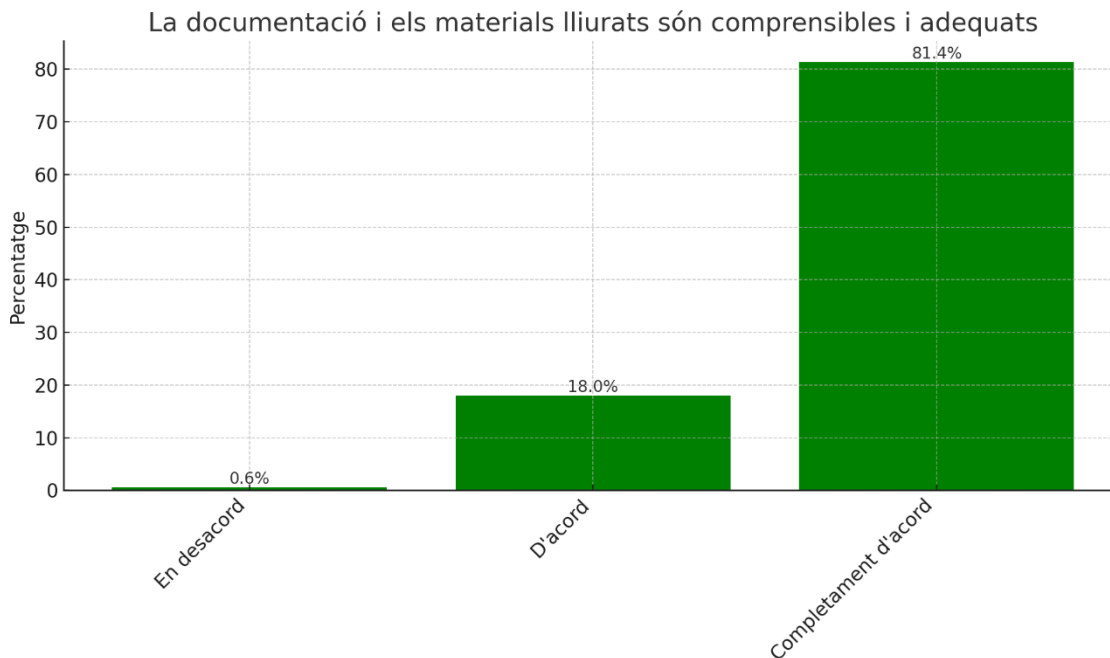
### 10.8. Coneixen els temes tractats en profunditat



- **Completament en desacord:** 0.3%
- **En desacord:** 1.8%
- **D'acord:** 11.2%
- **Completament d'acord:** 86.7%

**Anàlisi:** El 86.7% dels participants creu que els formadors coneixen profundament els temes tractats, la qual cosa reflecteix la qualitat de l'equip docent. Aquesta és una àrea crítica per al SGQ, ja que una formació de qualitat depèn en gran mesura dels coneixements del professorat. Aquest resultat indica que l'entitat ha seleccionat formadors competents, assegurant que els continguts es transmeten de manera efectiva. Tot i així, la petita proporció que està en desacord (1.8%) pot ser un punt a revisar, assegurant que tots els formadors compleixin amb els alts estàndards requerits.

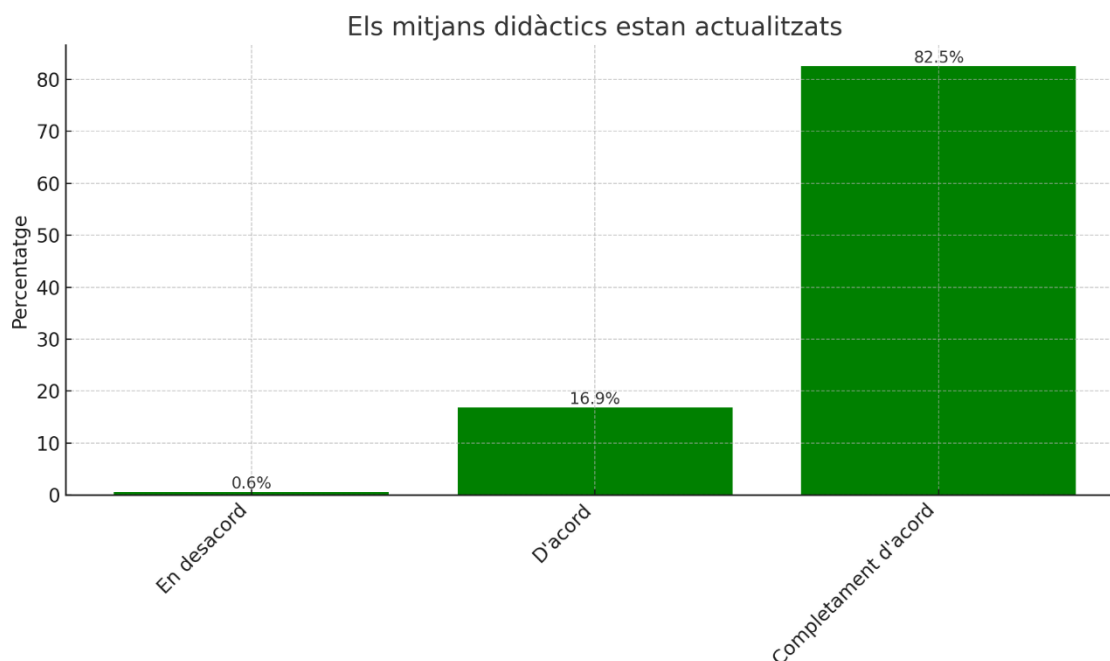
### 10.9. La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats



- **En desacord:** 0.6%
- **D'acord:** 18.0%
- **Completament d'acord:** 81.4%

**Anàlisi:** Un 81.4% dels participants considera que la documentació i els materials proporcionats són completament adequats i comprensibles, amb un 18% que hi està d'acord. Això mostra que els recursos proporcionats pel curs són, en general, útils i ben estructurats. Per a CET Penedès, aquest aspecte és fonamental dins del seu SGQ, ja que la qualitat dels materials d'aprenentatge impacta directament en l'eficàcia del curs. Les respostes que indiquen desacord (0.6%) poden assenyalar àrees on els materials necessitin ser revisats o millorats en futures edicions.

### 10.10. Els mitjans didàctics estan actualitzats



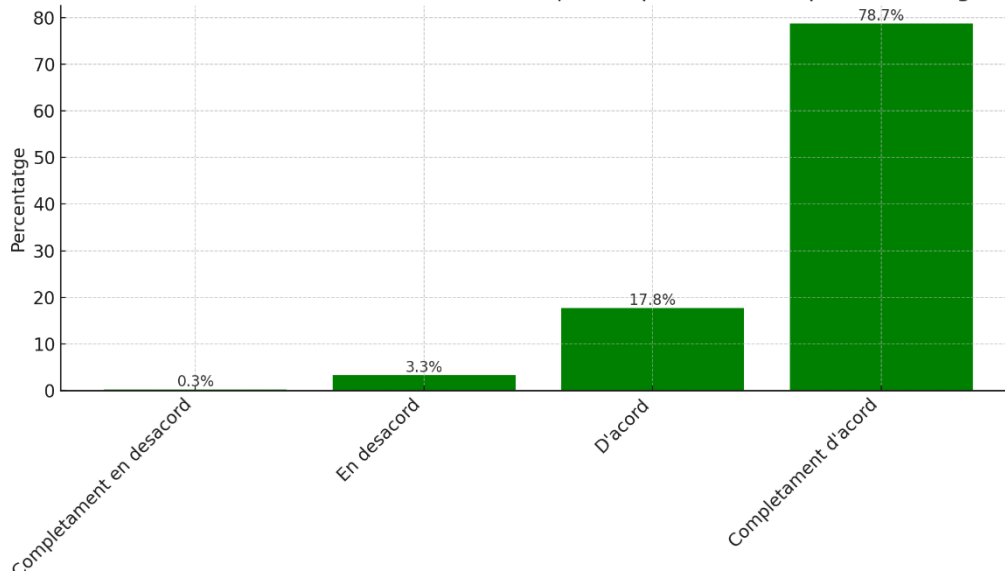
- **En desacord:** 0.6%
- **D'acord:** 16.9%
- **Completament d'acord:** 82.5%

**Anàlisi:** Un 82.5% dels participants considera que els mitjans didàctics utilitzats durant el curs estan completament actualitzats, un aspecte clau per a garantir la qualitat de l'aprenentatge. Aquesta dada confirma que CET Penedès ha seleccionat adequadament les eines i recursos pedagògics, assegurant que els participants disposin de materials rellevants. Tot i que el percentatge de desacord és mínim (0.6%), aquest punt podria ser revisat dins del procés de millora contínua per assegurar que tots els participants percebin l'actualització de les eines didàctiques.



### 10.11. L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs

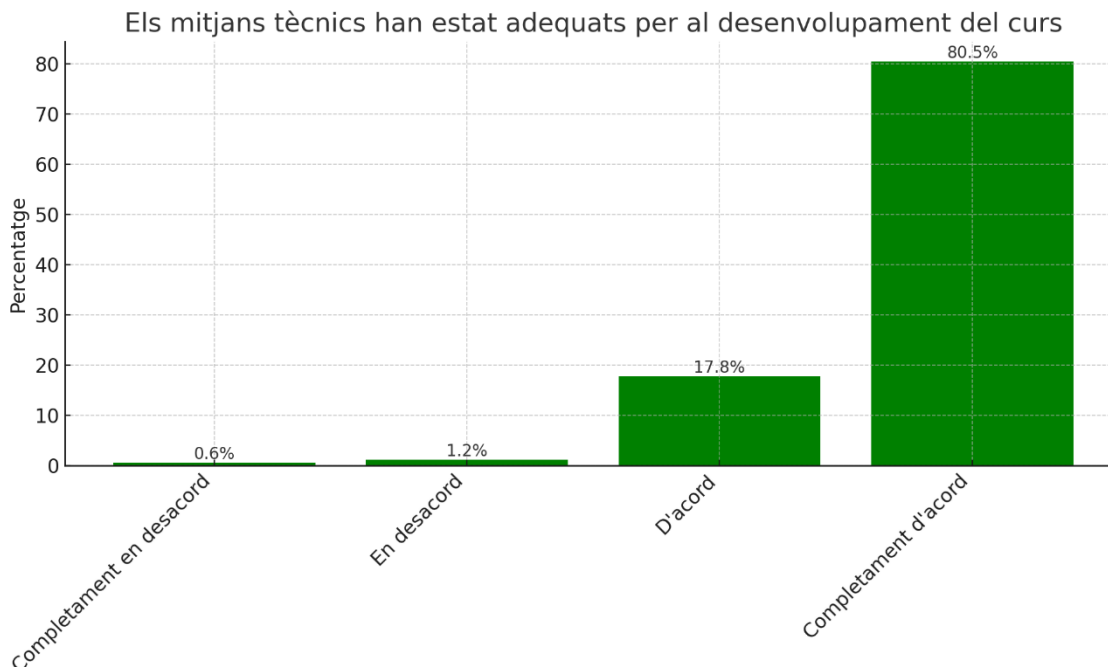
L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs



- **Completament en desacord:** 0.3%
- **En desacord:** 3.3%
- **D'acord:** 17.8%
- **Completament d'acord:** 78.7%

**Anàlisi:** Un 78.7% dels participants creu que les instal·lacions han estat completament adequades per al desenvolupament del curs. Aquesta és una àrea important dins del SGQ, ja que la qualitat de les instal·lacions pot afectar directament l'experiència d'aprenentatge. Tot i que la majoria està satisfeta, un 3.3% d'alumnes que no hi estan d'acord suggereix que hi ha espai per millorar aspectes logístics o infraestructurals en alguns casos, la qual cosa podria ser una àrea de revisió en futures edicions.

### 10.12. Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs

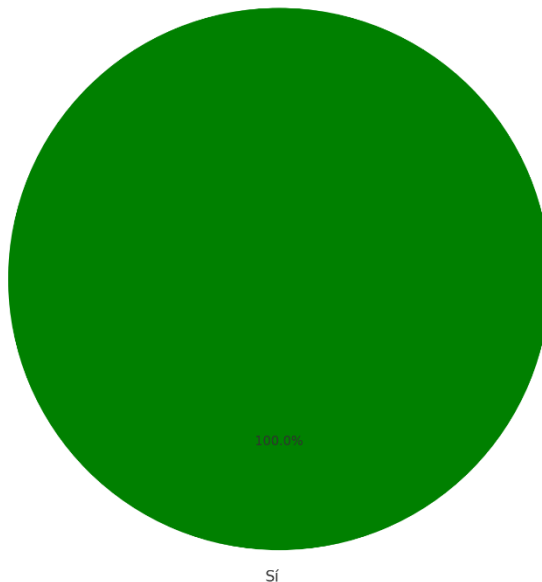


- **Completament en desacord:** 0.6%
- **En desacord:** 1.2%
- **D'acord:** 17.8%
- **Completament d'acord:** 80.5%

**Anàlisi:** El 80.5% dels participants considera que els mitjans tècnics utilitzats durant el curs han estat completament adequats, un element fonamental per assegurar un bon desenvolupament del contingut del curs. La baixa taxa de desacord (1.2%) indica que, en general, les eines tècniques han respost a les necessitats del curs. Aquesta dada pot reforçar el compromís de CET Penedès amb la millora contínua, assegurant que els mitjans tècnics es mantinguin actualitzats i adequats en futures formacions.

**10.13. S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit**

S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit

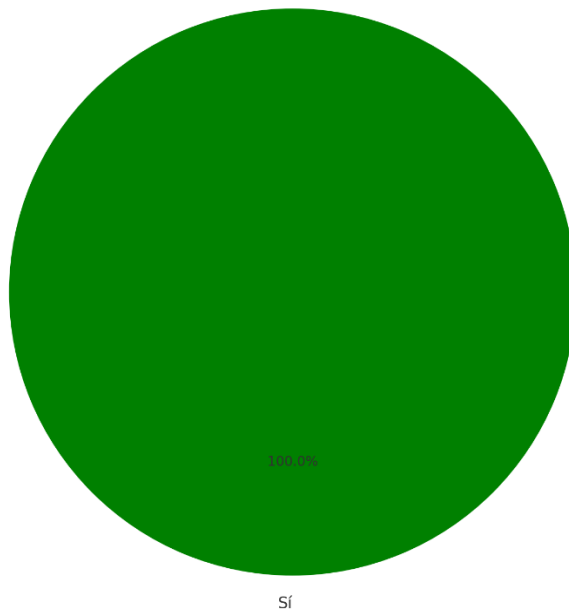


- Sí: 100.0%

**Anàlisi:** Tots els participants han indicat que han disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que els han permès conèixer el nivell d'aprenentatge assolit. Aquest resultat indica que el curs compleix amb els estàndards de seguiment i avaluació, assegurant que els alumnes puguin mesurar el seu progrés durant el procés formatiu.

**10.14. El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meva qualificació**

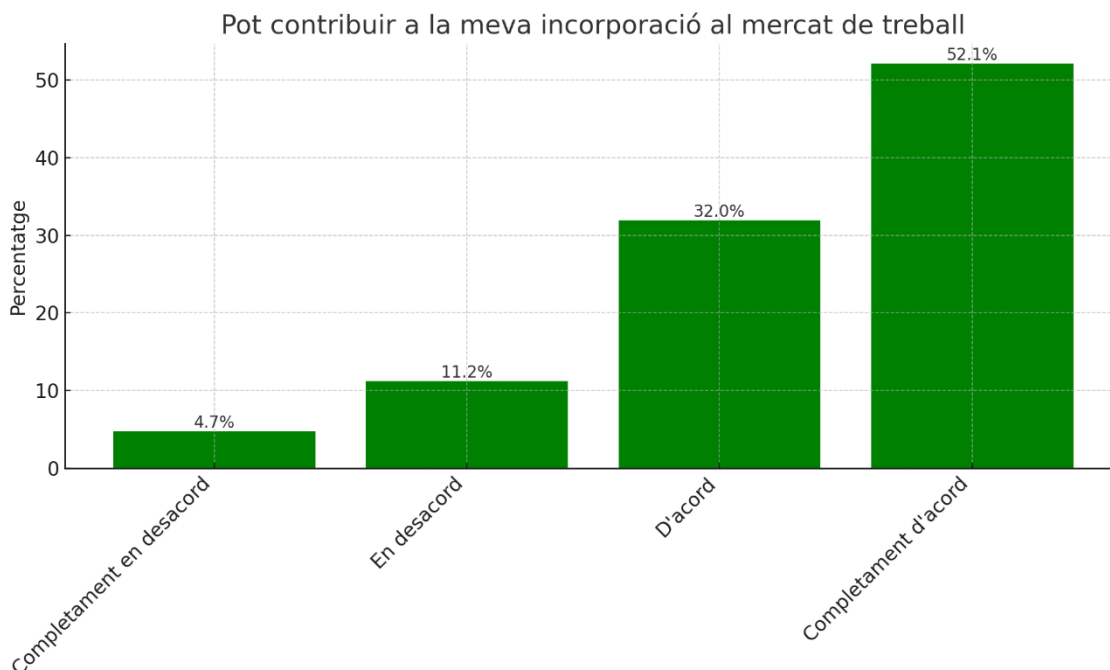
El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meva qualificació



- **Sí:** 100.0%

**Anàlisi:** Tots els participants han confirmat que el curs permet obtenir una acreditació que reconeix la seva qualificació. Aquesta acreditació és un component essencial, especialment en el marc de la formació subvencionada, ja que garanteix el valor afegit del curs per als participants a nivell professional.

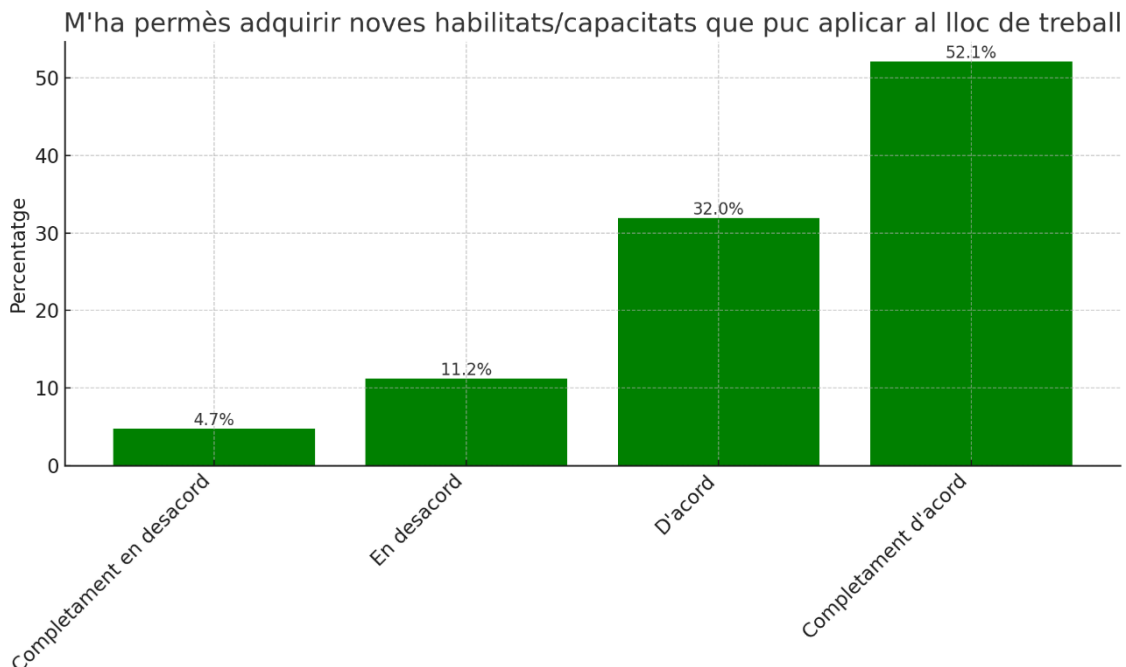
### 10.15. Pot contribuir a la meva incorporació al mercat de treball



- **Completament en desacord:** 4.7%
- **En desacord:** 11.2%
- **D'acord:** 32.0%
- **Completament d'acord:** 52.1%

**Anàlisi:** El 52.1% dels participants creu que el curs pot contribuir completament a la seva incorporació al mercat de treball, mentre que un 32.0% està d'acord. Tot i així, el 15.9% d'alumnes que no hi està d'acord (completament o parcialment) indica que no tots perceben el curs com una eina efectiva per accedir a noves oportunitats laborals. Aquesta dada és rellevant per al SGQ, ja que pot suggerir que es podrien fer millores en l'enfocament pràctic del curs o en les connexions amb el mercat laboral.

### 10.16. M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball

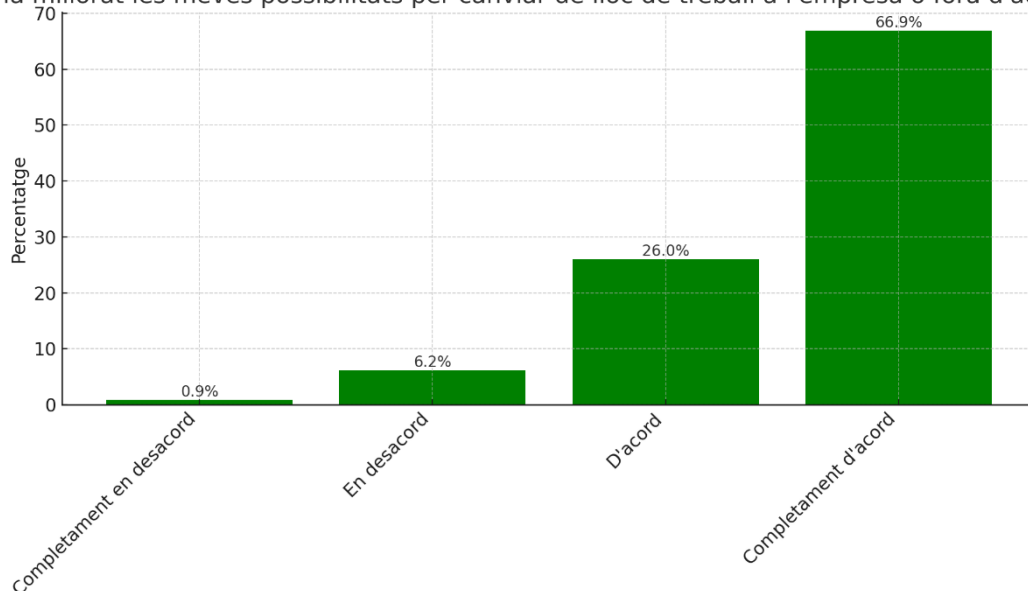


- **Completament en desacord:** 4.7%
- **En desacord:** 11.2%
- **D'acord:** 32.0%
- **Completament d'acord:** 52.1%

**Anàlisi:** El 52.1% dels participants creu que el curs els ha permès adquirir noves habilitats aplicables al lloc de treball, mentre que un 32% hi està d'acord. No obstant, un 15.9% mostra cert desacord, la qual cosa indica que alguns participants no perceben una aplicabilitat directa de les capacitats adquirides. Aquest punt podria ser clau en la millora contínua per assegurar que els cursos estan alineats amb les necessitats específiques dels llocs de treball.

**10.17. Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta**

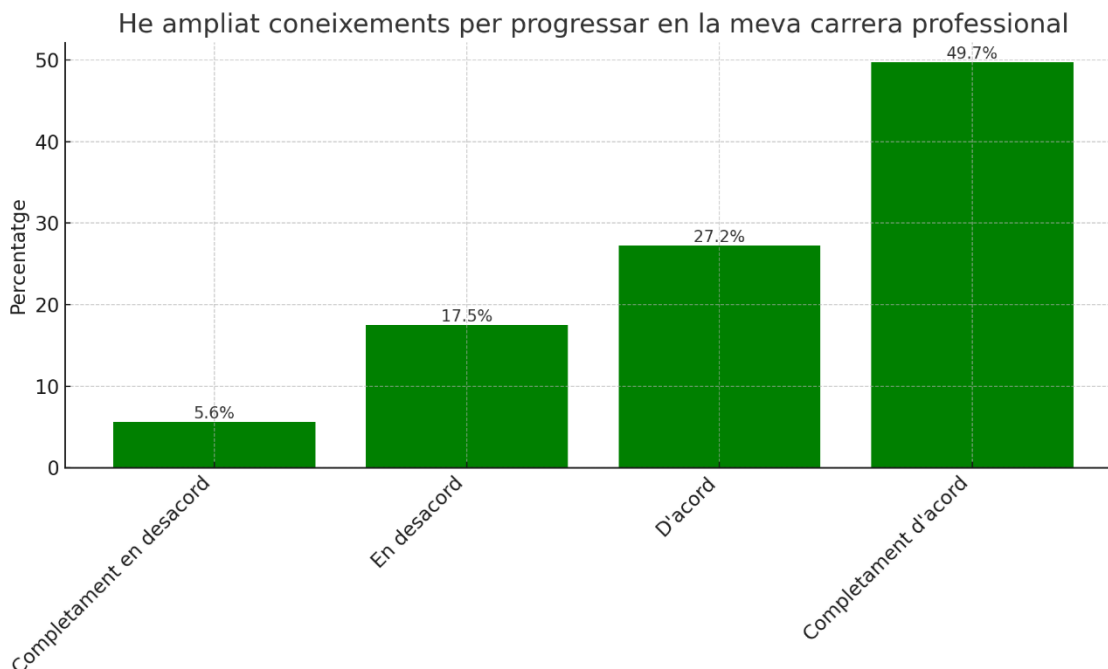
Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta



- **Completament en desacord:** 0.9%
- **En desacord:** 6.2%
- **D'acord:** 26.0%
- **Completament d'acord:** 66.9%

**Anàlisi:** El 66.9% dels participants considera que el curs ha millorat completament les seves possibilitats de canvi de feina, un aspecte crucial dins d'una formació orientada a la millora professional. Un 26% hi està d'acord, mentre que només un 7.1% hi mostra desacord, indicant una percepció majoritàriament positiva pel que fa a l'impacte del curs en les perspectives laborals.

### 10.18. He ampliat coneixements per progressar en la meva carrera professional

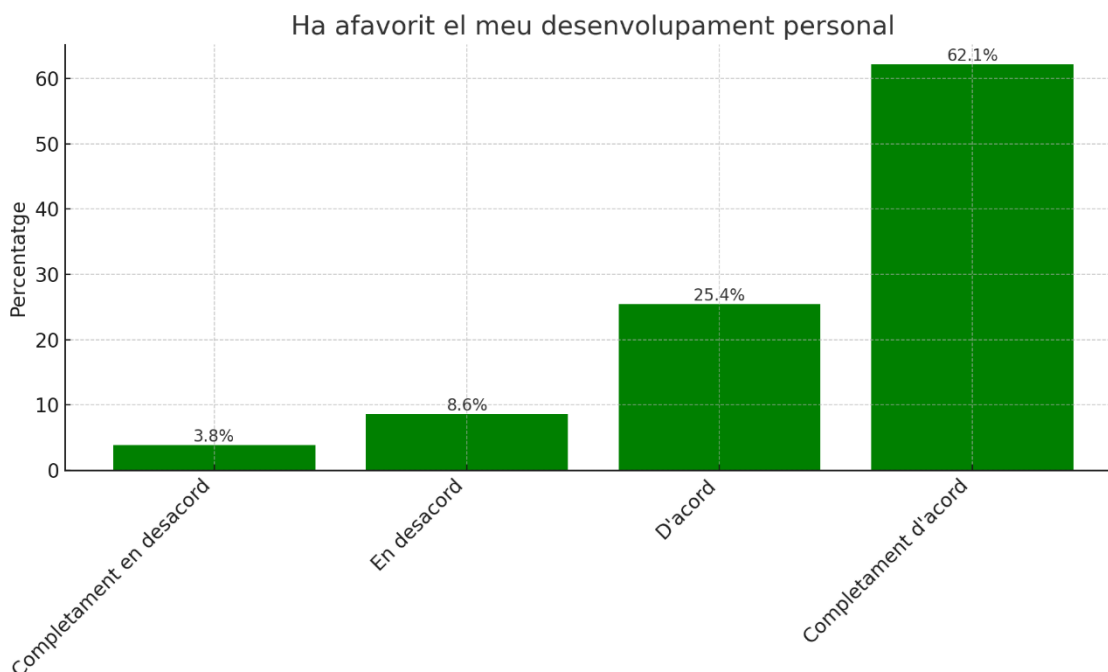


- **Completament en desacord:** 5.6%
- **En desacord:** 17.5%
- **D'acord:** 27.2%
- **Completament d'acord:** 49.7%

**Anàlisi:** Un 49.7% dels participants considera que ha ampliat completament els seus coneixements per progressar en la carrera professional, amb un 27.2% d'acord. Tanmateix, un 23.1% d'insatisfacció indica que hi ha marge per millorar l'adequació dels continguts per a alguns participants que no han percebut un impacte directe en la seva progressió professional.



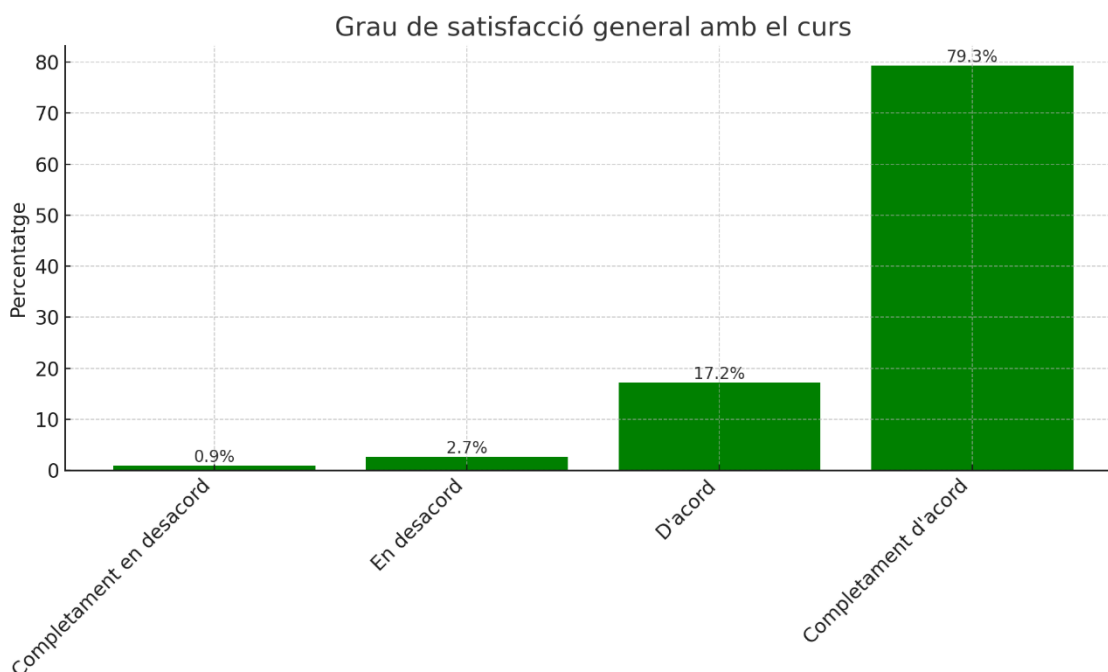
### 10.19. Ha afavorit el meu desenvolupament personal



- **Completament en desacord:** 3.8%
- **En desacord:** 8.6%
- **D'acord:** 25.4%
- **Completament d'acord:** 62.1%

**Anàlisi:** Un 62.1% dels participants considera que el curs ha afavorit completament el seu desenvolupament personal, un aspecte rellevant per a la formació contínua. No obstant això, un 12.4% de desacord mostra que una part dels participants no ha percebut aquest benefici de manera clara. Això indica que hi ha una oportunitat de millora en com es connecten els objectius personals amb els continguts del curs.

## 10.20. Grau de satisfacció general amb el curs



- **Completament en desacord:** 0.9%
- **En desacord:** 2.7%
- **D'acord:** 17.2%
- **Completament d'acord:** 79.3%

**Anàlisi:** El 79.3% dels participants està completament satisfet amb el curs en general, mentre que un 17.2% està d'acord. Només un 3.6% mostra insatisfacció, la qual cosa indica que el curs ha complert àmpliament amb les expectatives de la majoria dels alumnes, reflectint la qualitat global de l'experiència formativa.

L'anàlisi dels qüestionaris ens permet extreure conclusions molt positives sobre la qualitat de la formació impartida. Els resultats mostren que la majoria dels participants estan altament satisfets amb els aspectes organitzatius del curs, amb un **85.5%** que considera que la formació ha estat ben organitzada. Això reflecteix la nostra capacitat per planificar i executar cursos que compleixen amb els estàndards de qualitat establerts pel Consorci.

A nivell de competències adquirides, un **81.1%** dels participants afirma que els continguts s'han ajustat a les seves necessitats formatives, mentre que un **52.1%** assegura que ha adquirit noves habilitats aplicables directament al lloc de treball. Aquestes dades són indicatives de l'èxit dels nostres programes en relació amb l'objectiu de millorar les competències professionals dels treballadors.

Tot i els resultats globals positius, hi ha àrees de millora identificades. Per exemple, un **15.9%** dels participants expressa que la formació no ha impactat directament en les seves perspectives laborals. Aquest punt ens indica que en futures edicions hem de

reforçar els vincles entre els continguts formatius i les oportunitats reals del mercat de treball.

En relació a les condicions del curs, el **79.3%** dels participants manifesta un alt grau de satisfacció general amb la formació, cosa que demostra que les instal·lacions, els materials didàctics, i la metodologia utilitzada han complert amb les expectatives.

## 11. Conclusions

Com a conclusió, la formació impartida per CET Penedès durant el Pla Transversal 2022 ha complert amb els estàndards de qualitat establerts pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Els resultats de l'autoavaluació demostren un alt grau de satisfacció per part dels participants, tant pel que fa a l'organització i execució dels cursos com pel valor afegit que aquests han aportat al seu desenvolupament professional.

Els mecanismes d'avaluació contínua que s'han implementat han permès identificar fortaleeses i febleses dels programes formatius. Així, s'han detectat àrees de millora que es tindran en compte per a futures edicions, amb l'objectiu d'aconseguir una formació encara més adaptada a les necessitats específiques dels alumnes i del mercat laboral.

Aquesta memòria no només justifica l'adequació i qualitat de les accions formatives desenvolupades, sinó que també posa de manifest el compromís de CET Penedès amb la millora contínua i l'excel·lència en la formació. Els resultats obtinguts en aquesta autoavaluació seran utilitzats com a base per seguir innovant i millorant els nostres processos formatius en benefici de tots els participants.

## 12. Propostes de millora

De cara a optimitzar l'oferta i el desenvolupament de les futures accions formatives, CET Penedès ha identificat diverses àrees clau on implementar millores significatives i en les quals ja s'hi està treballant:

- **Optimització de la planificació i cronologia en xarxes socials:** Refinar la planificació i el calendari de publicacions sobre les accions formatives a les xarxes socials de l'entitat. Aquesta millora busca maximitzar la visibilitat i l'abast, així com millorar l'*engagement* amb la comunitat, garantint que la informació arribi de manera oportuna i atractiva als interessats.
- **Augment de seguidors en canals de comunicació:** Implementar estratègies de màrqueting digital i contingut d'alta qualitat per incrementar el nombre de seguidors en els canals de comunicació de l'entitat, ampliant així la nostra comunitat en línia i el potencial d'atracció de nous participants.
- **Desenvolupament de noves funcionalitats per al CRM/ERP:** Actualitzar el sistema CRM/ERP amb noves funcionalitats que millorin la gestió de les relacions amb els clients i l'eficiència operativa interna, facilitant una millor interacció amb els participants i una gestió més àgil dels cursos.
- **Millora d'equipaments tecnològics:** Invertir en la millora i actualització dels equipaments tecnològics per assegurar que tant els docents com els participants disposin dels millors recursos per al desenvolupament de les accions formatives.
- **Incorporació de documentació informativa i de compromisos actualitzada:** Elaborar i distribuir material informatiu més detallat i específic, amb l'objectiu de facilitar la comprensió dels continguts i els requisits, millorant així l'experiència formativa dels participants.
- **Actualització del campus virtual i portal web:** Modernitzar i actualitzar el campus virtual i el portal web de l'organització per oferir una experiència d'usuari millorada, facilitant l'accés a recursos formatius, informació sobre cursos i suport en línia entre d'altres.

Aquestes millores estan dissenyades per reforçar la qualitat i l'eficàcia de les accions formatives ofertes per CET Penedès, augmentant la satisfacció dels participants i consolidant la posició de l'entitat com a referent en l'àmbit de la formació professional.