



**CET**

CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDES

# SISTEMA GESTIÓ QUALITAT AUTOAVALUACIÓ PLA SECTORIAL 2022

PS20220042



93 890 47 45



[hola@cetpenedes.cat](mailto:hola@cetpenedes.cat)



[www.cetpenedes.cat](http://www.cetpenedes.cat)

## Índex

1. Introducció .....	1
2. Mostra seleccionada .....	3
2.1. Grups formatius integrants de la mostra .....	3
3. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió .....	5
3.1. Equip humà (recursos humans): equip de persones encarregat de garantir el correcte desenvolupament de les accions formatives. ....	5
3.2. Recursos materials i tècnics: totes les eines utilitzades per al correcte desenvolupament de l'acció formativa han sigut els següents .....	5
4. Control "in situ" .....	6
4.1. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual .....	6
5. Accions formatives (instal·lacions i aula virtual) .....	7
6. Programa .....	8
7. Publicitat .....	9
8. Avaluació general del programa de formació .....	10
9. Perfil de l'alumnat del pla sectorial .....	11
9.1. Interpretació de la distribució de l'edat .....	12
9.2. Anàlisi de la distribució per sexe dels participants .....	15
9.3. Anàlisi de la distribució de la situació laboral dels participants .....	18
10. Anàlisi estadístic dels qüestionaris de l'alumnat .....	20
10.1. El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material) .....	20
10.2. El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs .....	21
10.3. Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives.....	22
10.4. Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica .....	23
10.5. La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts.	24
10.6. L'horari ha afavorit l'assistència al curs .....	25
10.7. La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge .....	26
10.8. Coneixen els temes tractats en profunditat .....	27
10.9. La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats .....	28
10.10. Els mitjans didàctics estan actualitzats .....	29
10.11. L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs.....	30
10.12. Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs .....	31

10.13.	S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit.....	32
10.14.	El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meva qualificació.....	33
10.15.	Pot contribuir a la meva incorporació al mercat de treball.....	34
10.16.	M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball .....	35
10.17.	Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta.....	36
10.18.	He ampliat coneixements per progressar en la meva carrera professional ...	37
10.19.	Ha afavorit el meu desenvolupament personal .....	38
10.20.	Grau de satisfacció general amb el curs .....	39
11.	Conclusions .....	40
12.	Propostes de millora.....	42

## MEMÒRIA SGQ – PLA SECTORIAL

### 1. Introducció

El **CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDEÈS SL (CET Penedès)** aplica de manera rigorosa un sistema de gestió de qualitat (SGQ) basat també en els criteris establerts pel **Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya**, assegurant així la implementació de programes formatius que compleixen amb els estàndards més alts de qualitat. El nostre compromís amb la millora contínua es materialitza a través d'un procés d'autoavaluació constant, dissenyat per avaluar tots els aspectes del procés formatiu i garantir la satisfacció dels participants, la transferència efectiva de coneixements i l'impacte positiu en l'entorn laboral.

El model de qualitat del Consorci subratlla la necessitat d'una **avaluació sistemàtica i integral** de les accions formatives, en què es combinen estratègies d'avaluació en diversos nivells del **Model de Kirkpatrick**. Aquest model s'aplica a **CET Penedès** per garantir que, en primer lloc, s'avalua la **satisfacció immediata** dels participants (Nivell I), assegurant-se que la formació respon a les expectatives inicials. Seguidament, s'analitza l'**aprenentatge adquirit** (Nivell II) mitjançant proves, treballs aplicats i avaluació contínua, garantint que els participants assoleixen els continguts estipulats. Finalment, es realitza una avaluació de la **transferència de l'aprenentatge** en l'entorn professional (Nivell III) i dels canvis en el rendiment laboral (Nivell IV).

Un element clau en el sistema de qualitat del **CET Penedès** és el **seguiment constant** i l'obtenció de retroalimentació de tots els agents implicats, inclosos els participants i les persones formadores. Aquest mecanisme ens permet obtenir una visió global i transversal de la qualitat del nostre procés formatiu i actuar amb celeritat per implementar les millores necessàries. Els nostres programes formatius es desenvolupen en un entorn controlat, amb mecanismes de control d'assistència que garanteixen la fiabilitat del seguiment, tant en les sessions presencials com en les sessions en línia .

Per reforçar aquesta estratègia de millora contínua, **CET Penedès** aplica **mecanismes d'avaluació personalitzats**, adaptant les metodologies a les necessitats específiques dels participants. L'objectiu és garantir que cada individu pugui aprofitar el màxim potencial del programa formatiu, gràcies a la utilització de materials didàctics actualitzats, suports pedagògics adequats i la integració de noves tecnologies que milloren l'experiència d'aprenentatge . Aquest plantejament integral de la formació assegura un alt grau de participació activa dels alumnes, fomentant així una **aprenentabilitat** que transcendeix més enllà de la finalització del curs.

A través d'aquesta autoavaluació, el **CET Penedès** no només avalua els resultats immediats de la formació, sinó que també identifica oportunitats de **innovació i experimentació** en les metodologies d'ensenyament i aprenentatge. Això ens permet avançar cap a un model més flexible, obert a les noves necessitats del mercat i alineat amb les tendències emergents de la formació contínua per a persones ocupades .

Els resultats de satisfacció obtinguts durant la convocatòria de formació de 2022, tal com es detalla en aquesta memòria, mostren l'eficàcia d'aquest sistema de qualitat. La nostra aposta per la millora contínua i la retroalimentació constant ens permet no només

garantir una alta satisfacció entre els participants, sinó també detectar àrees de millora que seran implementades en futures edicions, assegurant la sostenibilitat d'un sistema formatiu de qualitat i d'alt rendiment.

La formació realitzada per CET Penedès durant el Pla Sectorial 2022 s'ha basat en criteris de qualitat fonamentats en els següents pilars: **planificació rigorosa, execució efectiva, i avaluació contínua dels resultats**. Això ha inclòs una atenció especial a la selecció dels formadors, la metodologia d'ensenyament, i l'ús d'eines tecnològiques per garantir una formació de qualitat adaptada a la realitat del mercat laboral.

D'acord amb la **Guia Interna d'Aplicació dels Criteris de Qualitat del Consorci**, la fase de planificació ha inclòs una coordinació detallada amb els formadors i la selecció d'alumnes en base a criteris d'accessibilitat i equitat. Aquest procés ha permès garantir que tots els participants tinguessin accés a la informació necessària abans d'iniciar la formació, incloent les normatives i requisits específics, com ara l'assistència mínima requerida per obtenir el certificat final, els drets i deures, etc.

Durant la fase d'execució, s'han implementat mecanismes de seguiment constant que han garantit la correcta evolució dels cursos, així com la resolució de qualsevol incidència que s'hagi pogut presentar. Els formadors, juntament amb els dinamitzadors dels cursos, han estat clau en aquest procés, oferint suport als alumnes no només pel que fa als continguts formatius, sinó també en l'ús de les eines tecnològiques, especialment en el cas de recursos formatius en línia.

Finalment, la fase d'avaluació contínua ha inclòs la recollida de dades a través de qüestionaris d'avaluació de la satisfacció dels participants, així com l'anàlisi de les taxes d'abandonament i la motivació dels alumnes per completar la formació. Aquestes dades s'han utilitzat per avaluar el grau d'assoliment dels objectius formatius i per identificar àrees de millora.

## 2. Mostra seleccionada

### 2.1. Grups formatius integrants de la mostra

Número acció formativa	Número grup	Modalitat*	Territori (codi comarca)	Acció certificable (Sí / No)	NIF Entitat Beneficiària (executant)	Data inici acció-grup	Data final acció-grup	Data realització autocontrol
1	1	P	03	Si	B58684747	05/10/2023	02/11/2023	02/11/2023
3	1	P	03	Si	B58684747	27/06/2023	20/07/2023	20/07/2023
4	1	P	03	Si	B58684747	26/06/2023	24/07/2023	24/07/2023
4	2	P	03	Si	B58684747	19/09/2023	17/10/2023	17/10/2023
5	1	P	03	Si	B58684747	13/02/2023	23/02/2023	23/02/2023
6	1	P	03	Si	B58684747	13/03/2023	15/05/2023	15/05/2023
7	1	P	03	Si	B58684747	13/11/2023	20/12/2023	20/12/2023
8	1	P	03	Si	B58684747	22/09/2023	10/11/2023	10/11/2023
10	1	P	03	Si	B58684747	18/04/2023	04/05/2023	04/05/2023
10	2	P	03	Si	B58684747	06/06/2023	22/06/2023	22/06/2023
11	1	P	03	Si	B58684747	09/05/2023	01/06/2023	01/06/2023
11	2	P	03	Si	B58684747	15/11/2023	18/12/2023	18/12/2023
13	1	P	03	Si	B58684747	07/11/2023	05/12/2023	05/12/2023
14	1	P	03	Si	B58684747	23/05/2023	06/06/2023	06/06/2023
15	1	P	03	Si	B58684747	21/02/2023	30/03/2023	30/03/2023
16	1	P	03	Si	B58684747	18/11/2023	02/12/2023	02/12/2023
17	1	P	03	Si	B58684747	21/03/2023	13/04/2023	13/04/2023
19	1	P	03	Si	B58684747	11/05/2023	18/05/2023	18/05/2023
20	1	P	03	Si	B58684747	25/10/2023	13/12/2023	13/12/2023
21	1	P	03	Si	B58684747	13/03/2023	19/04/2023	19/04/2023
22	1	P	03	Si	B58684747	12/04/2023	07/06/2023	07/06/2023
22	2	P	03	Si	B58684747	18/09/2023	13/11/2023	13/11/2023

23	1	P	03	Si	B58684747	12/04/2023	07/06/2023	07/06/2023
23	2	P	03	Si	B58684747	18/09/2023	13/11/2023	13/11/2023
24	1	P	03	Si	B58684747	22/12/2022	30/01/2023	30/01/2023
24	2	P	03	Si	B58684747	18/09/2023	16/10/2023	16/10/2023
25	1	P	03	Si	B58684747	19/06/2023	26/07/2023	26/07/2023

La selecció de la mostra per aquest estudi ha inclòs el 100% dels grups formatius, un total de 27, concentrats a la comarca de l'Alt Penedès i en modalitat presencial.

En el context de la realització i supervisió de les accions formatives, CET Penedès ha pres la decisió estratègica d'incloure totes les accions formatives en el seu procés de control i seguiment, en comptes de seleccionar únicament una mostra representativa. Aquest enfocament integral assegura una comprensió completa i detallada de l'impacte i l'eficàcia de cada programa formatiu ofert, permetent identificar i abordar de manera precisa qualsevol àrea de millora o desviació respecte als objectius establerts.

La inclusió de totes les accions formatives en els processos d'avaluació garanteix que cap aspecte rellevant sigui passat per alt, oferint una visió holística que millora la qualitat i la coherència dels programes formatius. A més, permet detectar patrons o tendències que podrien no ser evidents en una mostra més reduïda, facilitant així la implementació de pràctiques innovadores i l'adaptació dels continguts formatius a les necessitats reals dels participants i del mercat laboral.

Aquesta metodologia també reforça el compromís de CET Penedès amb l'excel·lència i la transparència, promovent la confiança entre els participants, els docents, i les entitats col·laboradores. En definitiva, l'elecció d'incloure totes les accions formatives en el control i seguiment reflecteix una voluntat ferma d'assegurar la màxima qualitat formativa i de respondre de manera efectiva als reptes i oportunitats del sector de la formació professional per a l'ocupació.

### **3. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió**

El recursos emprats en el control i revisió del programa de formació han sigut els que s'enumeren a continuació:

#### **3.1. Equip humà (recursos humans): equip de persones encarregat de garantir el correcte desenvolupament de les accions formatives**

- Departament administració
- Departament tècnic
- Coordinació docent

#### **3.2. Recursos materials i tècnics: totes les eines utilitzades per al correcte desenvolupament de l'acció formativa han sigut els següents**

- Campus virtual
- Correu electrònic
- Trucades telefòniques
- SMS
- Programari específic utilitzat per a llistes de control de documentació i assistència
- CRM/ERP del centre de formació
- Pàgina web

Garantint així un control exhaustiu de l'assistència de l'alumnat, i dels indicadors de satisfacció.

En definitiva, s'han desenvolupat visites presencials, tant a les accions formatives com a les instal·lacions subjectes a una conveni de cessió de l'espai. S'han realitzat comunicacions creuades amb l'equip docent que impartia les accions formatives sol·licitades, per tal d'abordar els objectius plantejats i aplicar les mesures correctives i/o preventives oportunes.

Tanmateix, i en l'apartat de gestió, gràcies al CRM/ERP de Salesforce de l'entitat de formació i els documents d'elaboració pròpia, s'ha realitzat un minuciós control de l'assistència de l'alumnat com de les dificultats individuals que poguessin sorgir, de la documentació emprada, recopilada i elaborada per la gestió del programa.

Des de la perspectiva d'infraestructura tècnica, s'ofereix un servei concret de comunicació amb el SAT (Servei d'Atenció Tècnica), per tal de solucionar totes les dificultats o incidències tècniques que es puguin originar. Un sistema de prioritització que garanteix el correcte funcionament de tota la infraestructura al llarg del procés formatiu.



#### 4. Control “in situ”

##### 4.1. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual

CET Penedès ha dut a terme una metodologia detallada i adaptada per al seguiment i avaluació de totes les accions formatives en modalitat presencial. Aquest procés ha inclòs diferents estratègies per garantir un seguiment efectiu:

1. Implementació d'un seguiment previ, durant i post formació individualitzat i comprovació d'aquest, tant telemàtic com telefònic, per a totes les persones participants. Aquest enfocament ha permès oferir suport personalitzat i atendre qualsevol necessitat o incidència que hagi pogut sorgir durant el curs.
2. Interacció presencial, amb l'objectiu de crear un ambient de confiança i fomentar un diàleg obert amb els grups de participants.
3. Establiment d'una comunicació constant amb el personal docent, per assegurar un entorn d'aprenentatge flexible i capaç de respondre adequadament a les eventualitats.
4. Un seguiment rigorós de l'assistència i la documentació rellevant dels cursos, per reforçar el compromís i la proximitat amb els participants.
5. Aplicació de qüestionaris d'avaluació i anàlisi estadístic del procés formatiu, per identificar àrees de millora i garantir la qualitat de l'ensenyament.
6. Revisió i valoració de les instal·lacions utilitzades per a les accions formatives, assegurant-se que compleixen amb els estàndards requerits per un desenvolupament adequat dels cursos.

Aquest conjunt d'actuacions ha inclòs un intercanvi d'informació continu amb els participants i formadors, per assegurar una millora contínua dels processos formatius.

A més, en el compromís de CET Penedès per mantenir els més alts estàndards de qualitat en tots els seus processos, el seguiment i control de les accions formatives es realitza sota el paraigües de la norma ISO 9001, amb la certificació proporcionada per SPG Certificación. Aquesta gestió de qualitat garantida ens permet assegurar una millora contínua en l'oferta i execució dels nostres programes formatius, complint amb els requeriments establerts i tractant de cobrir les expectatives dels nostres participants

*La metodologia emprada per al control i revisió en modalitat presencial no ha generat resultats anòmals ni desviacions a contemplar en cap de les accions formatives. La metodologia aplicada està directament relacionada amb els elements a controlar en les accions formatives i les instal·lacions associades.*

## 5. Accions formatives (instal·lacions i aula virtual)

Com en totes les accions formatives que CET Penedès desenvolupa, s'ha controlat diversos elements, la majoria regulats per els propis programes o per Reial Decret.

S'ha fet ús d'aules de teoria i aules de gestió. Aquestes aules compleixen requisits de diversa naturalesa com son: llum natural, projector, ordinadors, perifèrics, connexió a internet i tots aquells elements que venen requerits per a la impartició específica de les accions formatives.

Per a l'acció d'Operació de carretons Norma UNE 58451" Acció 16 Grup 1, el centre de formació ha estat degudament acreditat per la Norma UNE 58451:2016, que estableix els requisits mínims que deu complir un programa de formació per als operadors, així com els coneixement que han d'impartir els formadors perquè l'ús d'aquesta maquinària sigui segur per les persones i les instal·lacions. Tot l'alumnat que ha superat la formació ha obtingut l'acreditació oficial.

En el marc del subsector "Turisme, hostaleria i joc", CET Penedès ha implementat accions formatives clau, realitzades en espais específics facilitats mitjançant un acord de disponibilitat ("Cocteleria" Acció 4 Grup 1, "Cocteleria" Acció 4 Grup 2, "Cuina de temporada" Acció 10 Grup 1, "Cuina de temporada" Acció 10 Grup 2, "Cuina saludable" Acció 11, Grup 1, "Cuina saludable" Acció 11 Grup 2, "Sumilleria i maridatge" Acció 22 Grup 1, "Sumilleria i maridatge" Acció 22 Grup 2, "Tapes, canapès i pinxos" Acció 23 Grup 1, "Tapes, canapès i pinxos" Acció 23 Grup 2). Aquestes accions, part integrant de cada convocatòria, han estat sotmeses a verificacions rigoroses per assegurar el compliment de tots els requisits mínims establerts, així com per impulsar millores en la infraestructura. Aquest procés es basa en una avaluació contínua i detallada de les accions formatives dutes a terme, permetent una adaptació i optimització constants dels espais utilitzats en el programa formatiu. Aquest enfocament no només assegura la conformitat amb els estàndards de qualitat exigits, sinó que també fomenta un entorn d'aprenentatge més enriquidor i adaptat a les necessitats específiques del sector.

Per aquestes accions, s'ha fet ús d'instal·lacions a través d'un conveni de cessió de l'espai amb una altra entitat. Aquest conveni s'estén des de fa anys, motiu pel qual es fan les comprovacions oportunes abans de l'inici del curs per determinar l'acompliment dels requisits mínims establerts.

Malgrat no desenvolupar les accions formatives en modalitat d'aula virtual, el campus virtual de CET Penedès disposa d'un entorn amb el programari BigBlueButton. Tota aquesta infraestructura es controla des del propi centre, en servidors contractats i gestionats pel personal de CET Penedès. Es revisa l'estat de la infraestructura i s'actualitza periòdicament a les darreres versions.

## 6. Programa

A l'inici de totes les accions formatives el personal responsable de cada acció realitza la presentació del curs, on s'indica que aquestes estan totalment subvencionades pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, juntament amb l'entrega de la carpeta on s'inclou el programa formatiu de l'acció formativa, documents de drets i compromisos, etc. Per a controlar l'entrega d'aquesta carpeta i el programa tots els alumnes de totes les formacions signen un document realitzat pel centre que es diu "Rebut de material" on es detalla tot el que se l'hi entrega dins de la carpeta, així com, el programa de l'acció formativa.

CET Penedès ha assegurat que tot el material, recursos i mitjans didàctics necessaris per al correcte desenvolupament de la formació (llibres, paper, carpetes, bolígrafs, i qualsevol altre recurs requerit) ha estat proporcionat de manera subvencionada a l'alumnat. Tots els materials entregats han estat meticulosament registrats, garantint que no suposen cap cost per a les persones beneficiàries. Aquesta política reafirma el nostre compromís amb l'accessibilitat i la igualtat d'oportunitats en la formació, assegurant que tots els participants disposin dels recursos necessaris per aprofitar al màxim la seva formació sense cap mena de despesa.

Dins del marc del compromís de CET Penedès per garantir l'alta qualitat i l'actualització constant dels seus programes formatius, es realitzen reunions periòdiques amb l'equip docent. Aquestes trobades tenen com a objectiu principal l'avaluació i la reflexió conjunta sobre els continguts didàctics i les metodologies d'ensenyament emprades en les accions formatives. Durant aquestes sessions, es fomenta un espai de diàleg obert on els professors poden compartir les seves experiències, suggerir millores i adaptacions en els temaris i discutir sobre l'aplicació de noves tècniques pedagògiques que enriqueixin l'experiència d'aprenentatge dels participants. Aquest procés assegura una actualització constant dels programes, alineant-los amb les necessitats del mercat laboral i les últimes tendències en el camp de la formació professional.

L'alumnat sempre realitza qüestionaris per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives on valoren els continguts del curs entre d'altres, metodologies, horaris, instal·lacions, satisfacció general, etc.

## 7. Publicitat

CET Penedès realitza la difusió i publicitat del programa formatiu mitjançant els següents canals de comunicació:

- Pàgina web
- Instagram
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Telegram
- Correus electrònics
- Trucades telefòniques
- SMS
- Publicitat física

D'altra banda, es realitzen cartells informatius, octavetes i post de totes les accions formatives. Aquests segueixen un model de presentació on s'inclou el logotip de CET Penedès i el del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya juntament amb l'inici previst, l'horari, la data límit d'inscripció, la durada i la modalitat.

Totes les accions formatives es publiquen a la pàgina web del centre, així com els post, que es publiquen a totes les xarxes socials de l'entitat (Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn i Telegram). També es fa difusió a través de la comunicació dels S10 del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Per últim, fer palès en que, l'entitat es punt d'informació i orientació del servei d'Accreditació de competències professionals de la Generalitat de Catalunya.

CET Penedès també ha comptat amb el recolzament d'entitats com el Consell Comarcal, el Servei d'Ocupació de Catalunya, el SIAJ (Servei d'Informació i Assessorament per a Joves) i, diferents ajuntaments de la comarca de l'Alt Penedès, per a la difusió del programa formatiu i les accions formatives.

A l'hora de finalitzar una acció formativa, es pregunta al participant mitjançant el qüestionari final d'avaluació de la qualitat de les accions formatives, com va conèixer l'existència d'aquesta formació

## **8. Avaluació general del programa de formació**

CET Penedès s'ha assolit i executat un 97,89% del pressupost atorgat en l'expedient PS20220042 pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Es van sol·licitar un total de 24 accions de formació en la modalitat presencial.

Es vol remarcar que no s'ha pogut arribar al 100% d'execució del programa formatiu degut a les baixes dels participants una vegada superat el 25% de l'acció en relació amb els sectors "Comerç" i "Serveis a les empreses" i 2 baixes per aturats reincorporats.

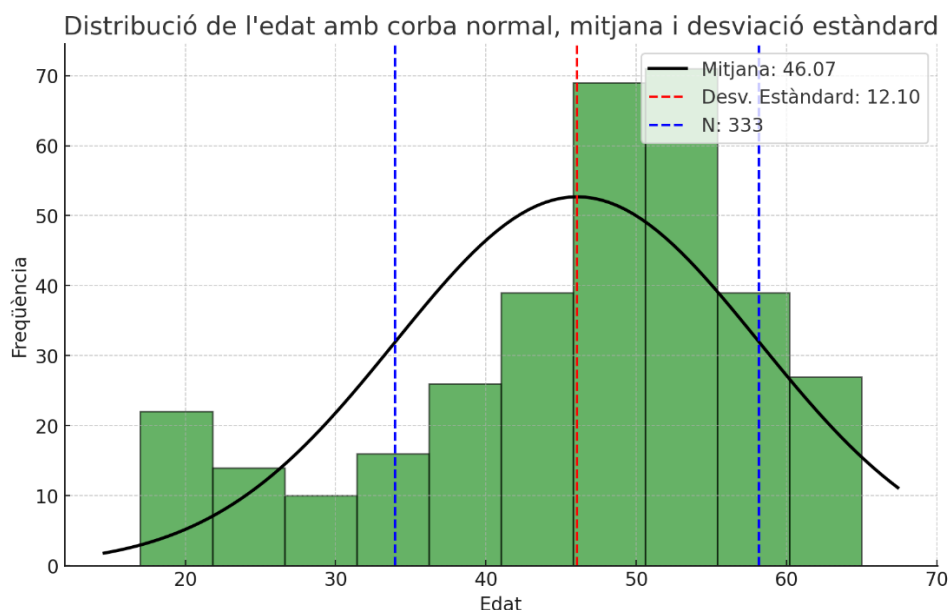
El personal administratiu de CET Penedès juntament amb la responsable del departament han mantingut reunions per al seguiment del progrés del programa formatiu. Seguidament, el departament directiu ha realitzat una reunió amb la responsable del departament administratiu per analitzar els diferents aspectes del programa, així com el seguiment de les actuacions, la revisió i l'anàlisi del compliment dels requisits previstos inicialment.

L'entitat ha realitzat reunions amb els experts i els participants de les accions formatives així com visites in situ per observar i analitzar els aspectes de gestió i execució del programa.

El personal d'administració realitza el buidat del qüestionari final d'avaluació de la qualitat de les accions formatives on es valoren tots els ítems relacionats amb la formació, així com el programa i els continguts, els formadors/tutors i les instal·lacions.

Tot el personal docent elabora una memòria interna per a recollir tota la informació necessària per a realitzar una valoració de la formació i els aspectes més importants d'aquesta, així com les incidències.

## 9. Perfil de l'alumnat del pla sectorial



L'histograma mostra que la distribució de l'edat no és perfectament normal, però la corba ajustada segueix la tendència general de les dades. Els valors de la mitjana i la mediana estan relativament a prop, cosa que suggereix una distribució lleugerament simètrica. La desviació estàndard és de 12.10 anys, la qual cosa indica que les edats estan bastant disperses.

- **Mitjana (Edat Promig):** 46.07 anys. Això indica que, de mitjana, l'edat dels participants és de 46.07 anys.
- **Desviació Estàndard:** 12.10 anys. Aquest valor ens mostra la dispersió de les edats al voltant de la mitjana. Una desviació estàndard moderadament alta com aquesta indica que hi ha una variació significativa en les edats dels participants.
- **Mínim:** 17.0 anys. La persona més jove en el conjunt de dades té 17.0 anys.
- **1r Quartil (25%):** 40.00 anys. El 25% dels participants té menys de 40.00 anys.
- **Mediana (50%):** 49.00 anys. El 50% dels participants té menys de 49.00 anys, mentre que l'altre 50% té més.
- **3r Quartil (75%):** 55.00 anys. El 25% dels participants té més de 55.00 anys.
- **Màxim:** 65.0 anys. La persona més gran en el conjunt de dades té 65.0 anys.
- **Nombre total de respostes (N):** 333.
- **Concentració central:** La distribució de l'edat mostra una mitjana de **46.07 anys**, amb una **mediana** lleugerament superior de **49.00 anys**. Aquests valors propers entre si indiquen que la distribució és força simètrica, encara que lleugerament inclinada cap a edats més altes, ja que la mediana és una mica superior a la mitjana. El **1r quartil (Q1)** se situa als **40.00 anys**, mentre que el **3r quartil (Q3)** és de **55.00 anys**, cosa que suggereix que el 50% central de la mostra es concentra en l'interval d'edat entre **40 i 55 anys**. Aquestes dades reflecteixen que la major part dels participants es troba en edats mitjanes, amb un pic en les edats entre 40 i 50 anys, cosa que és típicament observada en

- programes de formació orientats a treballadors amb una trajectòria professional ja establerta.
- **Variabilitat de l'edat:** La **desviació estàndard** de la distribució és de **12.10 anys**, indicant una variabilitat moderada dins la mostra. Tot i que la major part dels participants té una edat al voltant dels 46 anys, la variabilitat és significativa, mostrant que hi ha participants tant més joves com més grans. L'interval interquartílic (Q3 - Q1) és de **15 anys** (55 - 40), el que confirma una certa dispersió entre els participants més joves i els més grans dins del rang central. Això suggereix que la formació acull persones amb un ventall ampli d'experiències i situacions vitals, reflectides en una àmplia distribució d'edats.
  - **Valors extrems:** Els valors extrems de la distribució mostren que la persona més jove en el conjunt té **17 anys**, mentre que la més gran en té **65 anys**. Tot i així, no es pot considerar que hi hagi valors extremadament atípics, ja que no s'observen edats fora del que seria esperable per a un grup de persones en formació professional. Aquests valors extrems, tot i ser significatius, no tenen un impacte negatiu notable en la distribució, ja que la majoria de les dades se situen en el rang entre els 40 i 55 anys.

### 9.1. Interpretació de la distribució de l'edat

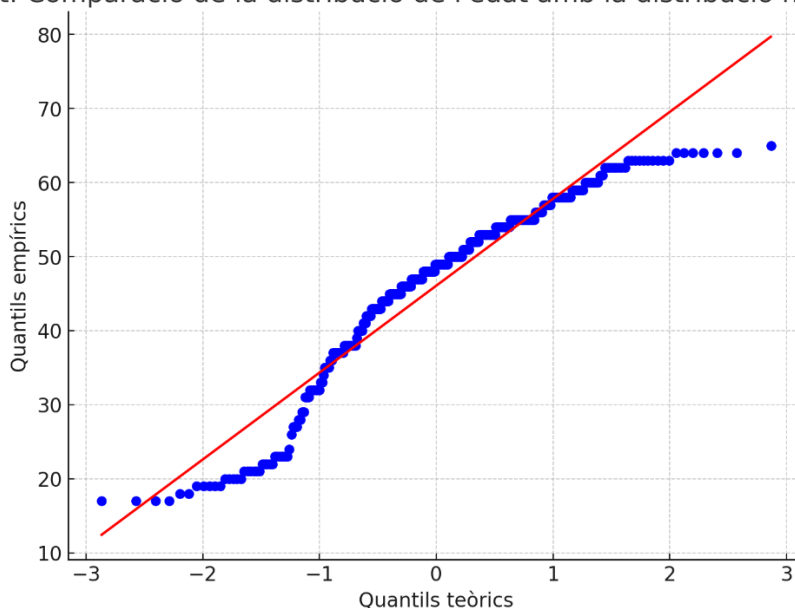
La distribució de l'edat en aquest conjunt de dades ens proporciona una imatge clara d'un grup divers, però amb una clara concentració al voltant de l'edat mitjana de treballadors en actiu. El pic principal en el grup de **40 a 55 anys** reflecteix una majoria de participants que es troben en una etapa consolidada de la seva vida laboral, probablement cercant formació per actualitzar les seves competències o explorar noves oportunitats professionals dins del seu sector.

La **variabilitat moderada** amb una desviació estàndard de **12.10 anys** indica que hi ha un bon equilibri entre participants de diferents edats, amb un cert nivell de heterogeneïtat. Aquest tipus de distribució és freqüent en formacions dirigides a professionals d'àmbits diversos, on s'accepten participants tant joves com veterans.

Els **valors extrems**, amb edats de **17 i 65 anys**, mostren la inclusió de persones en diferents etapes de la seva trajectòria laboral, tot i que la major part del grup se situa en un tram d'edat central. Això indica que el programa és accessible a una àmplia gamma de treballadors, amb edats que abasten des de l'inici de la vida professional fins a la proximitat a la jubilació.

En resum, la distribució de l'edat suggereix que la formació és adequada per a persones en ple desenvolupament de la seva carrera, tot i mantenir una certa diversitat que permet la inclusió de joves i persones més grans. Aquesta diversitat d'edats podria afavorir un entorn d'aprenentatge enriquidor, on participants de diferents generacions poden compartir experiències i perspectives diverses.

Q-Q Plot: Comparació de la distribució de l'edat amb la distribució normal teòrica



#### Anàlisi de l'ajustament:

- **Centre de la distribució:** En la gràfica Q-Q, els punts corresponents al centre de la distribució es mantenen propers a la línia diagonal. Això indica que la distribució empírica de les edats s'ajusta raonablement a una distribució normal en aquesta regió. Així doncs, el centre de la distribució (entre els quartils 25% i 75%) reflecteix una tendència simètrica i ajustada a la normalitat.
- **Cues de la distribució:** Les cues de la distribució (els extrems inferior i superior) mostren una desviació clara de la línia diagonal en la gràfica Q-Q. Això suggereix que hi ha més valors extrems en la distribució de l'edat dels participants del que s'esperaria en una distribució normal teòrica. Aquests extrems poden indicar una acumulació de participants tant en edats joves com en edats avançades, cosa que distorsiona l'ajustament a la normalitat.
- **Conclusió sobre la normalitat:** L'anàlisi visual mostra que la distribució de les edats no segueix perfectament una distribució normal, especialment als extrems. Això és un primer indicatiu de que la normalitat no es compleix plenament, tot i que el centre de la distribució té una semblança raonable a una distribució normal.

#### Interpretació tècnica:

- **Prova de normalitat:** Per verificar aquesta observació, s'ha aplicat la **prova d'Anderson-Darling** per a la normalitat. Aquesta prova és més potent que altres proves de normalitat (com la de Shapiro-Wilk o Kolmogorov-Smirnov) en la detecció de desviacions de la normalitat, especialment en les cues de la distribució.

#### Resultats de la prova:

- **Estadístic d'Anderson-Darling:** 7.66



- **Valors crítics a diversos nivells de significança:**
  - Al **15%**: valor crític de **0.569**
  - Al **10%**: valor crític de **0.648**
  - Al **5%**: valor crític de **0.778**
  - Al **2.5%**: valor crític de **0.907**
  - Al **1%**: valor crític de **1.079**

Atès que l'estadístic d'Anderson-Darling (**7.66**) és significativament més gran que qualsevol dels valors crítics, es pot concloure que la hipòtesi de normalitat es rebutja a tots els nivells de significança considerats (fins al 1%). Això confirma que la distribució empírica de les edats no segueix una distribució normal.

#### **Implicacions per a l'anàlisi estadística:**

La no-normalitat observada, tant visualment en la gràfica Q-Q com confirmada per la prova d'Anderson-Darling, implica que hauríem de ser prudents en utilitzar tècniques estadístiques paramètriques que assumeixen normalitat. Tècniques com l'ANOVA o proves t poden ser inapropiades o donar resultats incorrectes si no es corregeix per la no-normalitat, especialment en anàlisis on els valors extrems tenen una gran influència.

Per tant, es recomanaria utilitzar tècniques estadístiques **no paramètriques**, com la prova de **Mann-Whitney** o la **prova de Kruskal-Wallis** en lloc de les alternatives paramètriques. Aquestes proves no assumeixen una distribució normal i són adequades per a distribucions asimètriques o amb valors extrems.

En resum, la prova d'Anderson-Darling ha confirmat que la distribució de l'edat dels participants no és normal, especialment a causa de la presència de valors extrems. Aquesta troballa té implicacions importants per a l'anàlisi estadística, i caldria considerar tècniques adequades per a tractar aquesta no-normalitat.

#### **Conclusions finals:**

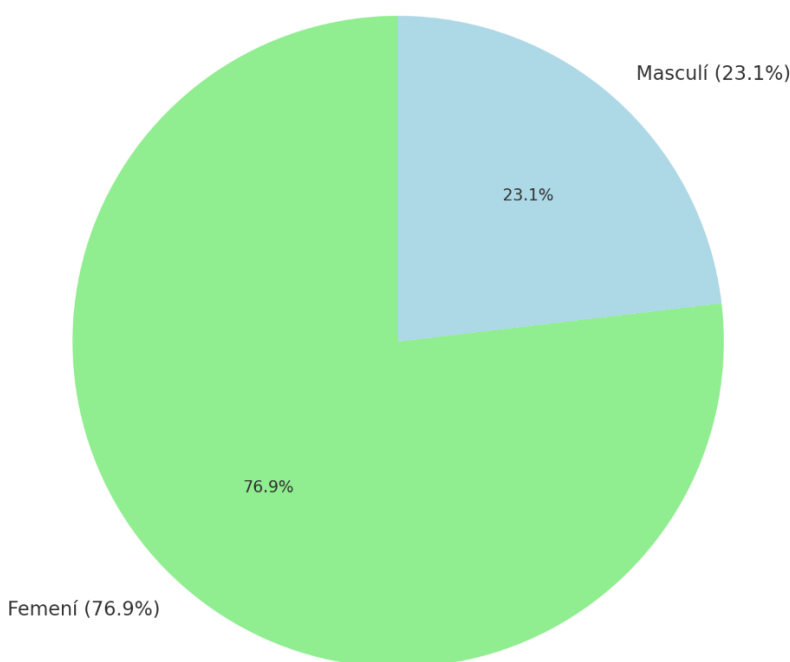
- **Distribució general:** L'anàlisi de la distribució de l'edat mostra una concentració al voltant dels 46 anys, amb una variabilitat moderada (desviació estàndard de 12.10 anys). La majoria dels participants es troben en un rang d'edat entre 40 i 55 anys, indicant una presència predominant de treballadors en una fase consolidada de la seva vida laboral.
- **No-normalitat confirmada:** La prova d'**Anderson-Darling**, que ha estat aplicada, ha confirmat que la distribució de l'edat no segueix una distribució normal. Amb un estadístic d'Anderson-Darling de **7.66**, clarament superior als valors crítics en tots els nivells de significança (fins i tot a l'1%), es rebutja la hipòtesi de normalitat. Això indica que hi ha desviacions notables a les cues de la distribució, amb un excés de participants en edats més joves i més avançades que no encaixen en la distribució normal esperada.
- **Valors extrems:** Els resultats de la prova i la visualització a través del Q-Q plot han posat de manifest la presència de valors extrems en les edats més baixes i més altes. Aquest fet s'ha d'interpretar com una prova que la formació acull un

ventall divers de participants, però que la distribució d'edats no és simètrica ni segueix un patró normal típic.

- **Implicacions estadístiques:** La confirmació de la no-normalitat té implicacions clares per a l'anàlisi estadística. Els mètodes paramètrics que assumeixen normalitat, com les proves *t* o l'ANOVA, podrien no ser adequats per a aquest conjunt de dades. Per tant, es recomana utilitzar tècniques estadístiques **no paramètriques**, com la prova de **Mann-Whitney** o **Kruskal-Wallis**, que són més robustes en presència de distribucions no normals.
- **Conclusió final:** L'anàlisi ha revelat una distribució d'edat centrada en els participants de mitjana edat, però amb una no-normalitat significativa que afecta l'ajustament als models estadístics tradicionals. Aquesta no-normalitat ha estat confirmada formalment amb la prova d'Anderson-Darling, i s'ha de tenir en compte en qualsevol anàlisi futura, optant per mètodes estadístics adequats a la realitat de les dades. Les tècniques no paramètriques seran fonamentals per obtenir resultats fiables en estudis posteriors.

## 9.2. Anàlisi de la distribució per sexe dels participants

Distribució per sexe dels participants

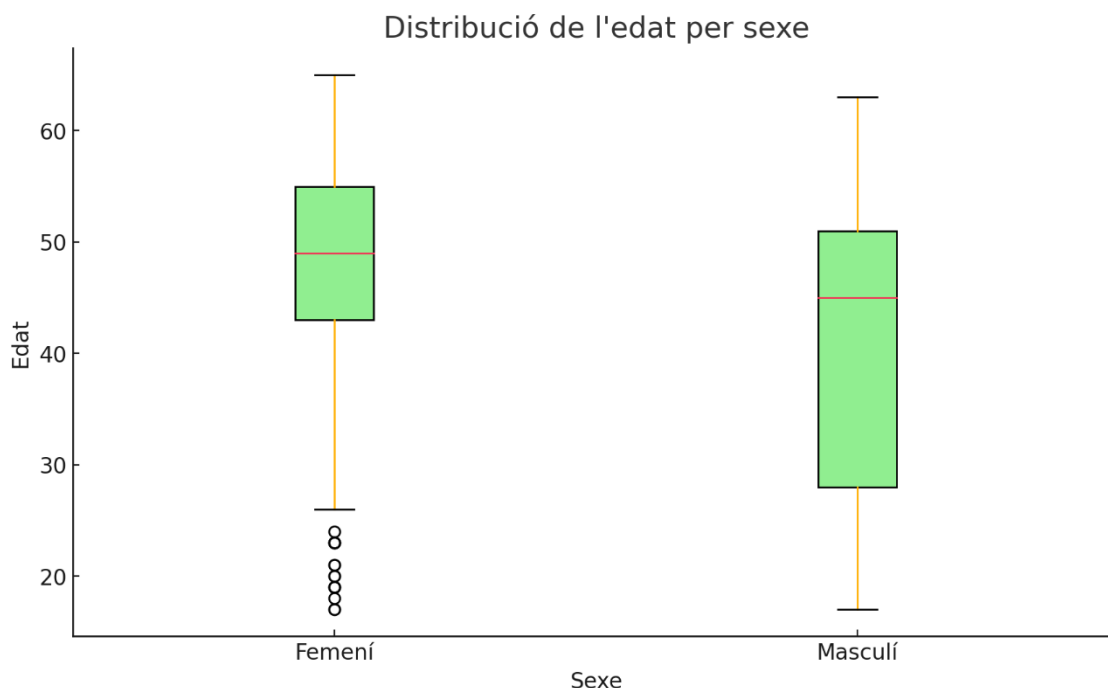


- **Femení:** 256 participants, representant el **76.9%** del total.
- **Masculí:** 77 participants, representant el **23.1%** del total.
- **Sense resposta:** No hi ha participants sense resposta (0).

El gràfic mostra una clara dominància de participants femenins en el programa formatiu, amb un **76.9%** de dones. Això suggereix una forta presència femenina, probablement degut a la naturalesa del programa o a factors culturals que afavoreixen la participació de dones en aquest tipus de formació.

Els **homes** constitueixen el **23.1%** del total, en una proporció molt menor. Aquesta diferència significativa podria indicar una menor implicació d'homes en aquest tipus de formacions o un interès diferent segons el gènere.

No hi ha cap participant que hagi deixat el camp de sexe sense resposta, cosa que indica que la recollida de dades ha estat precisa i completa.



#### Anàlisi del diagrama de caixes:

El diagrama box-plot mostra la distribució de l'edat dels participants segons el sexe, permetent visualitzar els valors centrals (mediana), la variabilitat (rang interquartílic) i la presència de valors extrems (outliers) per a cada grup (dones i homes).

#### Anàlisi del gràfic:

- **Distribució de l'edat entre les dones:**
  - La mediana de l'edat per a les dones es troba al voltant dels 50 anys, indicant que la meitat de les participants tenen menys de 50 anys i l'altra meitat en tenen més.
  - L'interval interquartílic (IQR), que comprèn el 50% central de les edats (entre el 1r i el 3r quartil), va aproximadament dels 42 als 56 anys, cosa que indica una distribució força compacta d'edats dins d'aquest rang.
  - Tot i així, hi ha alguns valors extrems per sota dels 30 anys, que representen participants molt més joves.

- **Distribució de l'edat entre els homes:**

- La **mediana** de l'edat per als homes és similar a la de les dones, situant-se al voltant dels **48 anys**.
- L'interval interquartílic per als homes és una mica més ampli, aproximadament entre els **38 i 56 anys**, cosa que indica una lleugera major dispersió en les edats dins d'aquest grup.
- Els homes també presenten alguns **valors extrems**, tant per a edats més joves com per edats més avançades (participants de més de 60 anys).

**Comparació entre sexes:**

- La **mediana** de l'edat és lleugerament més alta per a les dones que per als homes (50 vs. 48 anys), però aquesta diferència no és molt significativa.
- Els **rang interquartílics (IQR)** són similars per ambdós sexes, però els homes tenen una distribució una mica més dispersa, amb edats que s'estenen des de valors més joves fins a més grans en comparació amb les dones.
- Els **valors extrems** són més evidents entre els homes, que tenen participants tant més joves com més grans en comparació amb les dones.

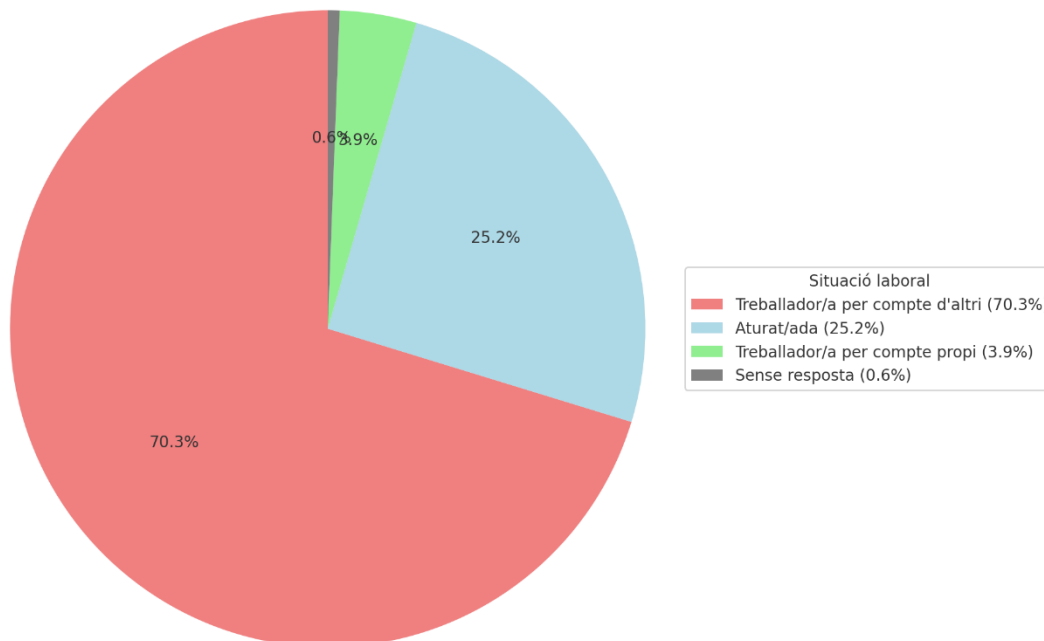
**Conclusions:**

El diagrama de caixes revela que tant les dones com els homes tenen distribucions d'edat similars, amb medians d'edat propers als 50 anys. No obstant això, els homes presenten una major variabilitat en les edats, amb alguns participants més joves i més grans que els valors observats entre les dones.

Aquesta distribució similar suggereix que el programa formatiu atreu tant a homes com a dones en edats similars, però amb una lleugera tendència a incloure més variació en el grup masculí. La presència de valors extrems, especialment entre els homes, també indica que el programa és capaç de captar participants de diverses etapes professionals i vitals, tot i que la major concentració es troba entre les persones d'edat mitjana.

### 9.3. Anàlisi de la distribució de la situació laboral dels participants

Distribució de la situació laboral dels participants



El diagrama de sectors mostra la distribució de la situació laboral dels participants en el programa formatiu. Els resultats s'interpreten de la següent manera:

- **Treballador/a per compte d'altri:** Aquest grup representa la majoria dels participants amb un **78.7%**. Això suggereix que la formació és especialment atractiva o necessària per a persones empleades en empreses o institucions (tant en el sector públic com privat). La gran proporció d'aquest grup indica que el programa té una forta orientació cap a la millora de competències per a treballadors/es en actiu, cosa que és coherent amb l'objectiu d'adaptar-se a les necessitats canviants del mercat laboral.
- **Aturat/ada:** El **13.8%** dels participants es troben en situació d'atur. Tot i que aquest percentatge és significatiu, està dins del límit establert pel programa, que permet un màxim del 30% de participants aturats. Això demostra que el programa està complint amb la normativa i ofereix una oportunitat per a persones sense feina que volen millorar les seves habilitats per reingressar al mercat laboral.
- **Treballador/a per compte propi:** Els autònoms constitueixen només el **7.2%** dels participants. Aquest grup és clarament minoritari, cosa que pot indicar que el programa és menys atractiu per a aquest col·lectiu, o que els treballadors autònoms tenen menys temps o necessitats diferents en termes de formació contínua.
- **Sense resposta:** No hi ha cap participant que hagi deixat el camp "Situació laboral" sense resposta, cosa que indica que la recollida de dades ha estat completa i que tots els participants han proporcionat informació sobre la seva situació laboral actual.

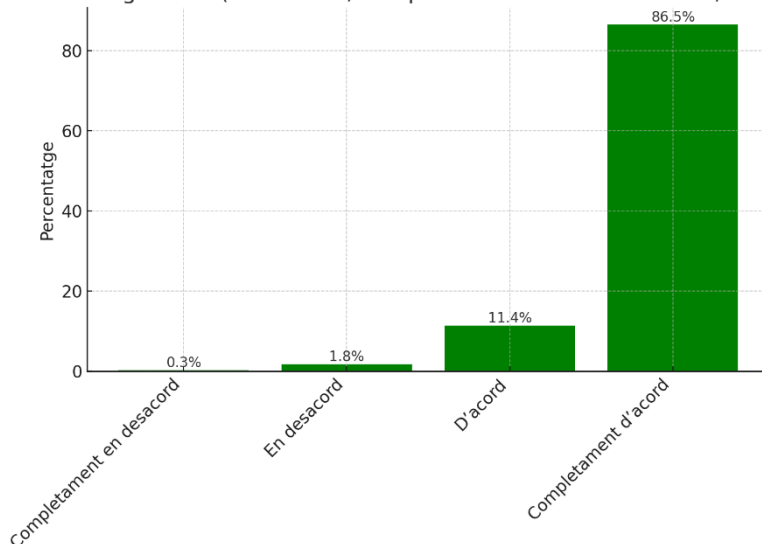
## Conclusions

La distribució de la situació laboral dels participants mostra una clara orientació cap a persones empleades per compte d'altri, que constitueixen gairebé el 80% dels assistents. Tot i així, el programa inclou un percentatge rellevant de persones aturades, cosa que reflecteix la seva capacitat per donar suport a la reintegració laboral. Els treballadors autònoms tenen una presència menor, fet que pot ser degut a la naturalesa del programa o a les necessitats específiques d'aquest col·lectiu. Aquesta informació pot ser útil per orientar futures accions formatives cap a col·lectius amb menor representació o per adaptar els continguts a les necessitats dels participants actuals.

## 10. Anàlisi estadístic dels qüestionaris de l'alumnat

### 10.1. El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)

El curs ha estat ben organitzat (informació, compliment de dates i d'horaris, lliurament de material)

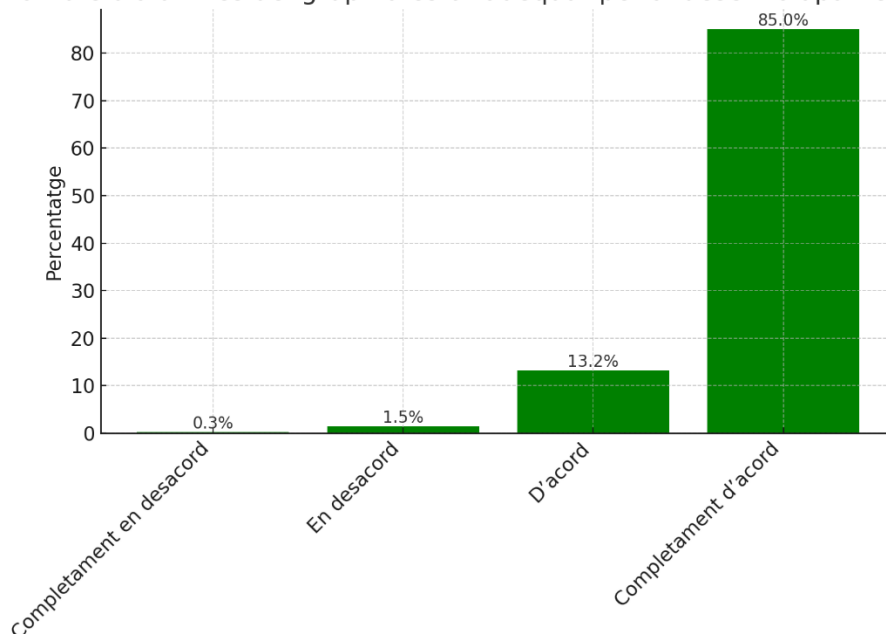


- **Completament d'acord:** 86.5%
- **D'acord:** 11.4%
- **En desacord:** 1.8%
- **Completament en desacord:** 0.3%

**Anàlisi:** La gran majoria dels participants, un 86.5%, estan completament d'acord que el curs ha estat ben organitzat, mentre que un 11.4% hi està d'acord. Les respostes negatives són mínimes, amb només un 1.8% en desacord. Això suggereix una valoració molt positiva de l'organització del curs.

## 10.2. El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs

El nombre d'alumnes del grup ha estat adequat per al desenvolupament del curs

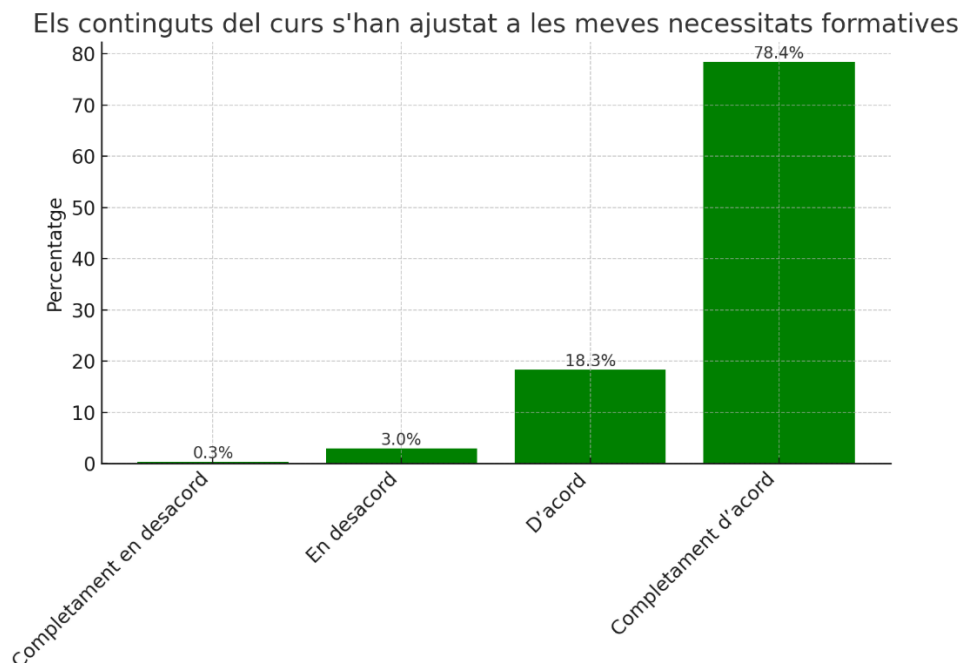


- **Completament d'acord:** 85.0%
- **D'acord:** 13.2%
- **En desacord:** 1.5%
- **Completament en desacord:** 0.3%

**Anàlisi:** Un 85% dels participants considera que el nombre d'alumnes era adequat per al desenvolupament del curs, i un 13.2% hi està d'acord. Els desacords són insignificants, amb només un 1.5% en desacord. Això reflecteix una percepció positiva de la mida del grup d'alumnes.



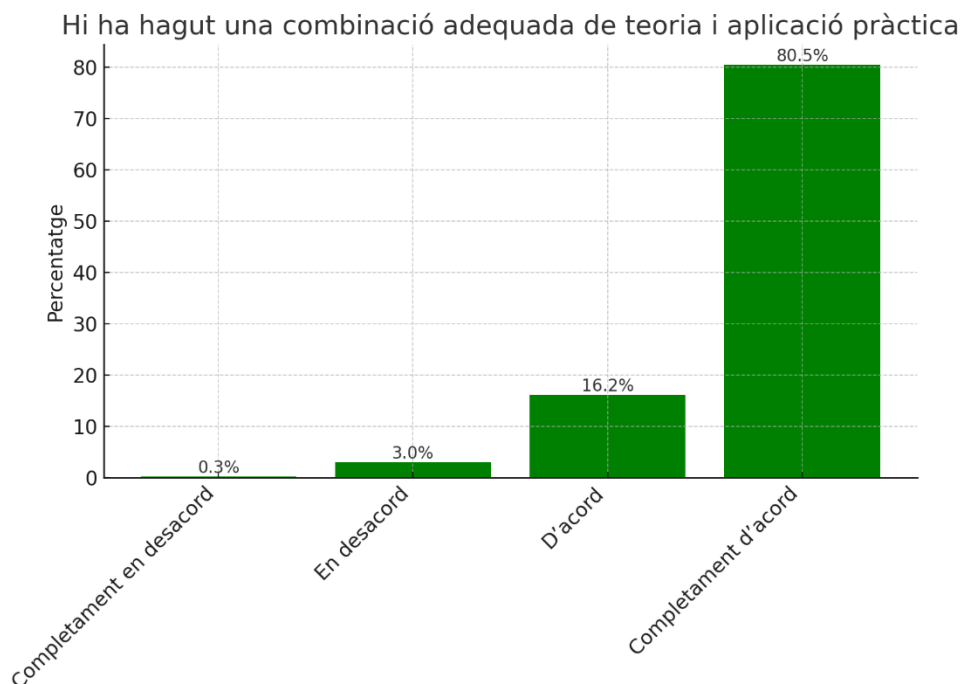
### 10.3. Els continguts del curs s'han ajustat a les meves necessitats formatives



- **Completament d'acord:** 78.4%
- **D'acord:** 18.3%
- **En desacord:** 3.0%
- **Completament en desacord:** 0.3%

**Anàlisi:** Un 78.4% dels participants considera que els continguts del curs s'han ajustat perfectament a les seves necessitats formatives, amb un 18.3% addicional que hi està d'acord. Els desacords són molt baixos (3%), cosa que demostra que el curs ha estat ben adaptat a les necessitats formatives dels participants.

#### 10.4. Hi ha hagut una combinació adequada de teoria i aplicació pràctica

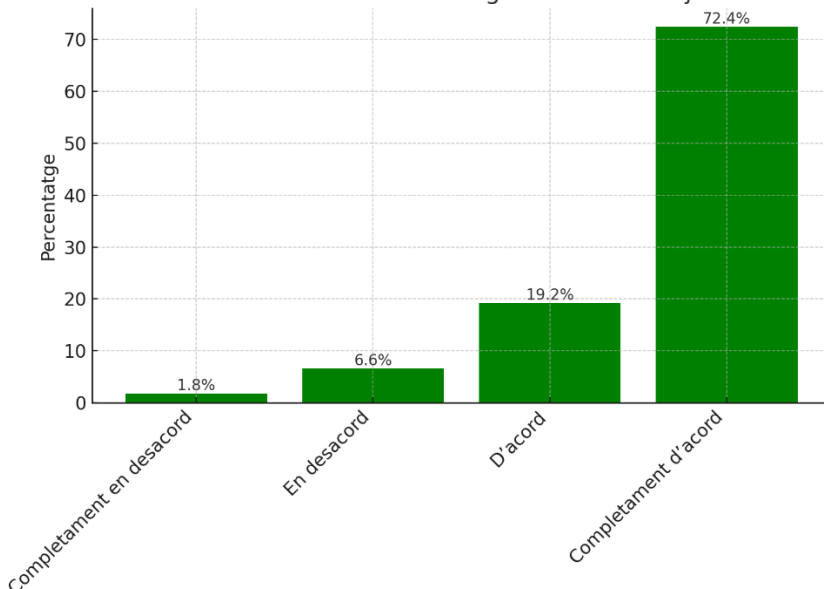


- **Completament d'acord:** 80.5%
- **D'acord:** 16.2%
- **En desacord:** 3.0%
- **Completament en desacord:** 0.3%

**Anàlisi:** Un 80.5% dels participants opina que hi ha hagut una combinació adequada de teoria i pràctica, i un 16.2% hi està d'acord. Els desacords són escassos (3%), la qual cosa indica que la proporció entre teoria i pràctica ha estat valorada positivament.

### 10.5. La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts

La durada del curs ha estat suficient segons els seus objectius i continguts



- **Completament d'acord:** 72.4%
- **D'acord:** 19.2%
- **En desacord:** 6.6%
- **Completament en desacord:** 1.8%

**Anàlisi:** Un 72.4% dels participants està completament d'acord que la durada del curs ha estat suficient, i un 19.2% hi està d'acord. Tot i així, un 6.6% està en desacord i un 1.8% en complet desacord, cosa que indica que una petita minoria troba que la durada no ha estat del tot adequada.

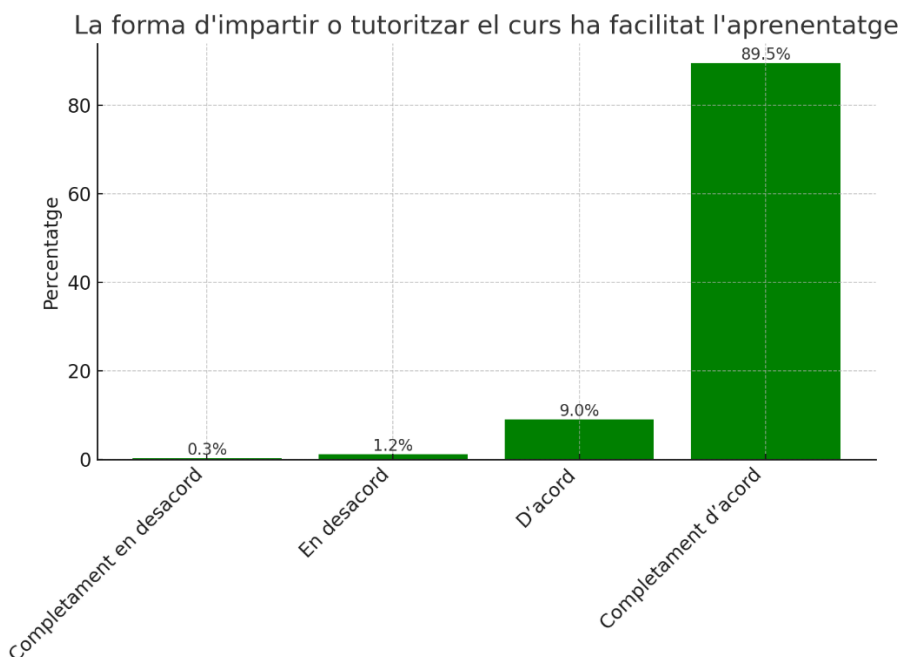
### 10.6. L'horari ha afavorit l'assistència al curs



- **Completament d'acord:** 78.7%
- **D'acord:** 15.6%
- **En desacord:** 3.9%
- **Completament en desacord:** 1.8%

**Anàlisi:** Un 78.7% dels participants considera que l'horari ha afavorit la seva assistència, amb un 15.6% d'acord. Hi ha un 3.9% de desacords i un 1.8% de respostes que mostren complet desacord, la qual cosa indica que l'horari ha estat globalment ben valorat, tot i que hi ha un petit percentatge de desacord.

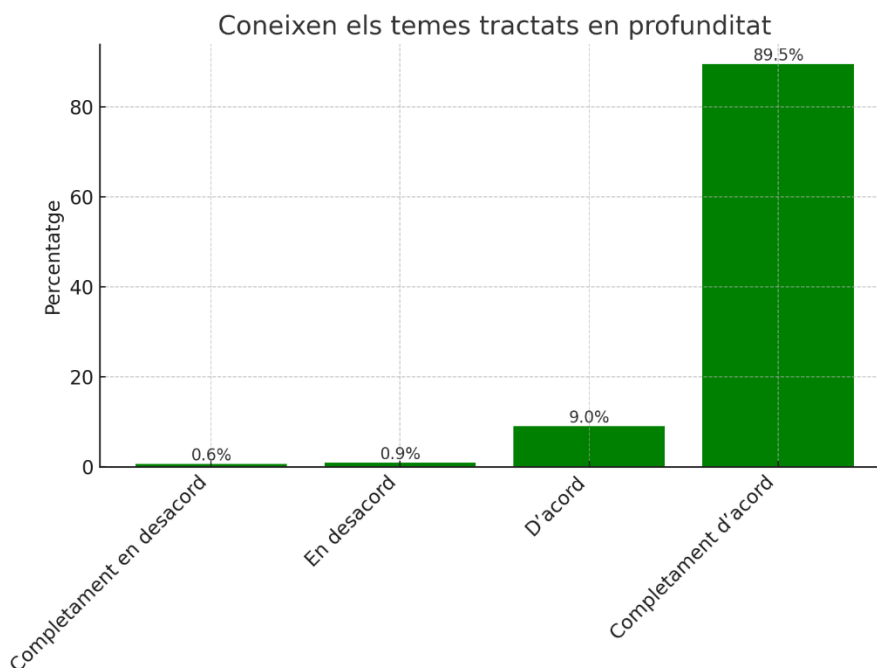
### 10.7. La forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge



- **Completament d'acord:** 89.5%
- **D'acord:** 9.0%
- **En desacord:** 1.2%
- **Completament en desacord:** 0.3%

**Anàlisi:** Una aclaparadora majoria, el 89.5%, està completament d'acord que la forma d'impartir o tutoritzar el curs ha facilitat l'aprenentatge. Un 9.0% també hi està d'acord, mentre que només un 1.2% expressa desacord i un 0.3% està completament en desacord. Això suggereix que la gran majoria dels participants valoren positivament la metodologia del curs.

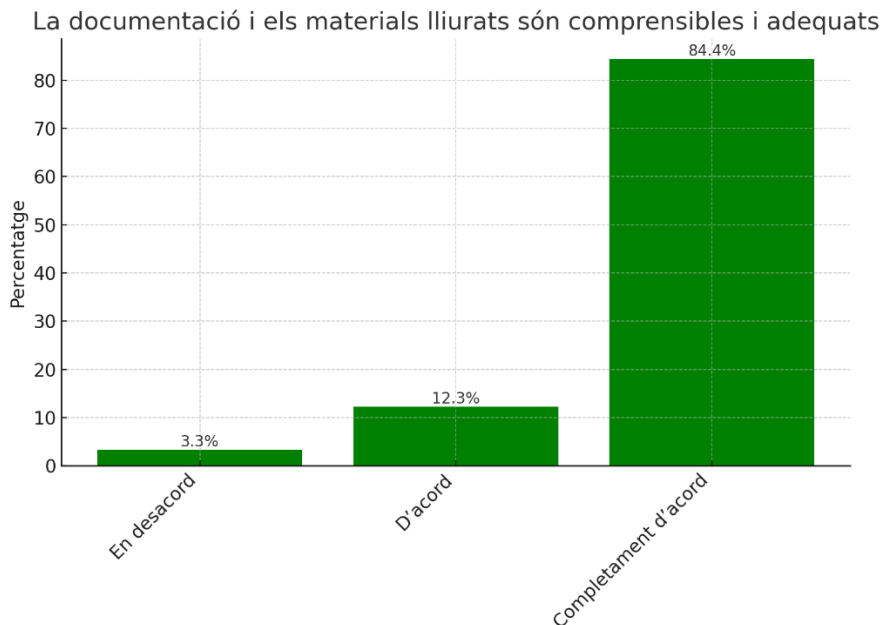
### 10.8. Coneixen els temes tractats en profunditat



- **Completament d'acord:** 89.5%
- **D'acord:** 9.0%
- **En desacord:** 0.9%
- **Completament en desacord:** 0.6%

**Anàlisi:** El 89.5% dels participants considera que els formadors coneixen els temes tractats en profunditat, i un 9.0% també hi està d'acord. Els desacords són gairebé inexistent (0.9% en desacord i 0.6% completament en desacord). Això suggereix que els formadors han estat molt ben valorats en termes de coneixements.

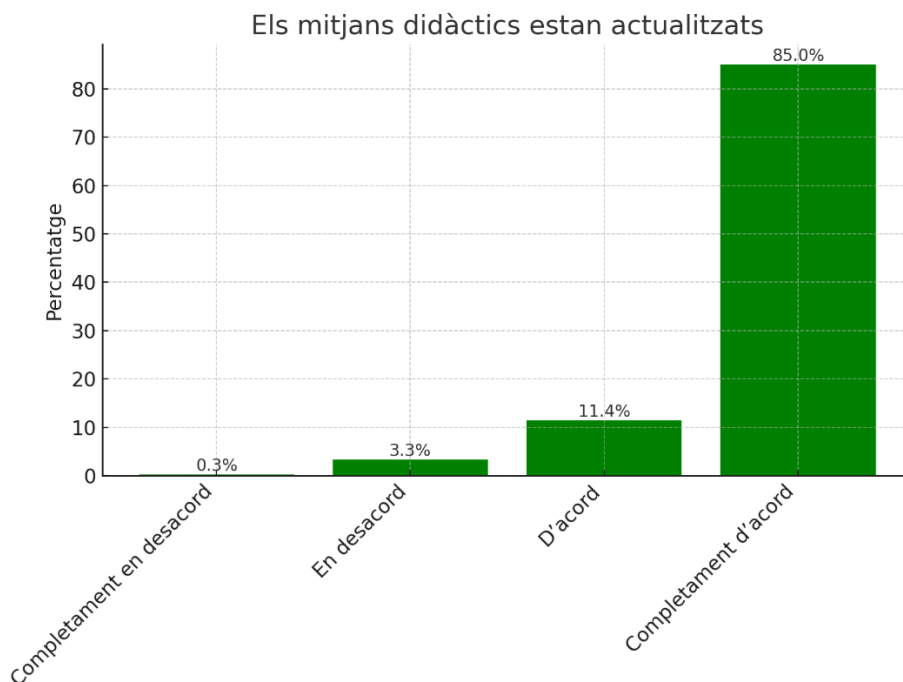
### 10.9. La documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats



- **Completament d'acord:** 84.4%
- **D'acord:** 12.3%
- **En desacord:** 3.3%
- **Completament en desacord:** 0.0%

**Anàlisi:** El 84.4% dels participants considera que la documentació i els materials lliurats són comprensibles i adequats, mentre que un 12.3% hi està d'acord. Només un 3.3% expressa desacord i no hi ha respostes en complet desacord. Això reflecteix una valoració molt positiva dels materials utilitzats durant el curs.

### 10.10. Els mitjans didàctics estan actualitzats



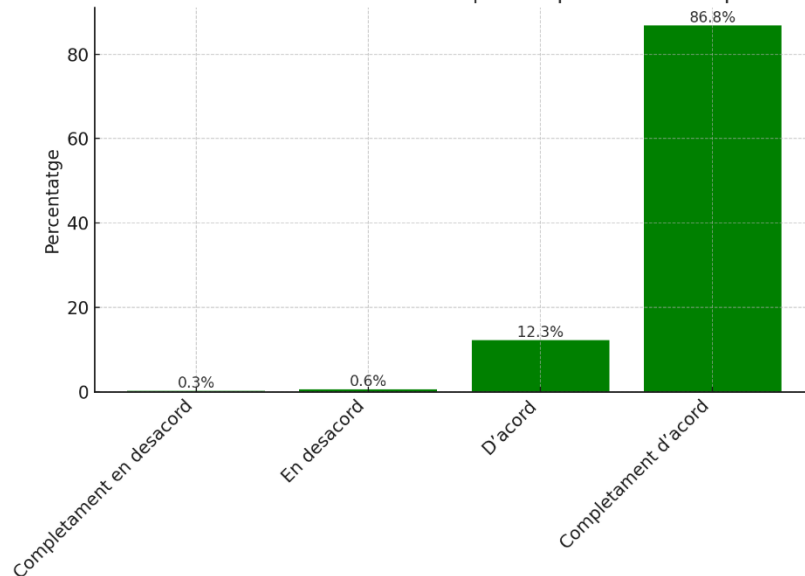
- **Completament d'acord:** 85.0%
- **D'acord:** 11.4%
- **En desacord:** 3.3%
- **Completament en desacord:** 0.3%

**Anàlisi:** El 85.0% dels participants considera que els mitjans didàctics estan actualitzats, mentre que un 11.4% hi està d'acord. Un 3.3% expressa desacord, i només un 0.3% està completament en desacord. Això suggereix una alta satisfacció amb els recursos didàctics.



### 10.11. L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs

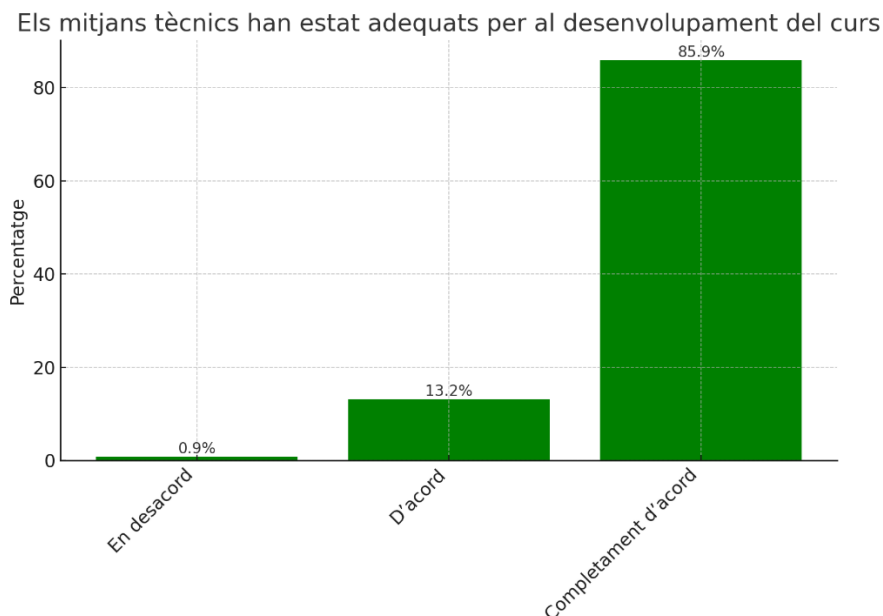
L'aula, el taller o les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs



- **Completament d'acord:** 86.8%
- **D'acord:** 12.3%
- **En desacord:** 0.6%
- **Completament en desacord:** 0.3%

**Anàlisi:** El 86.8% dels participants considera que les instal·lacions han estat adequades per desenvolupar el contingut del curs, amb un 12.3% d'acord addicional. Els desacords són mínims (0.6% en desacord i 0.3% en complet desacord), cosa que reflecteix una valoració molt positiva de les instal·lacions.

### 10.12. Els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs

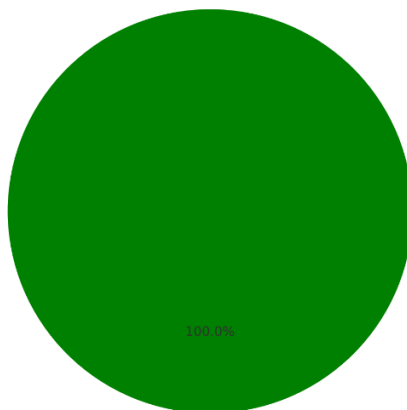


- **Completament d'acord:** 85.9%
- **D'acord:** 13.2%
- **En desacord:** 0.9%
- **Completament en desacord:** 0.0%

**Anàlisi:** El 85.9% dels participants està completament d'acord que els mitjans tècnics han estat adequats per al desenvolupament del curs, amb un 13.2% que també hi està d'acord. Els desacords són gairebé inexistents, amb només un 0.9% que manifesta desacord. Això reflecteix una alta satisfacció amb els recursos tècnics utilitzats.

**10.13. S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació que em permetin conèixer el nivell d'aprenentatge assolit**

S'ha disposat de proves d'avaluació i autoavaluació



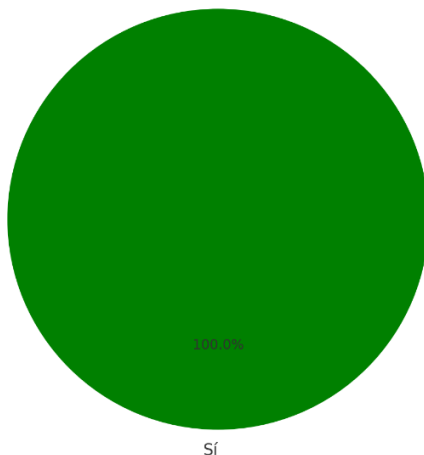
Sí

- **Sí:** 100%
- **No:** 0%

**Anàlisi:** Tots els participants (100%) han indicat que es van proporcionar proves d'avaluació i autoavaluació per conèixer el nivell d'aprenentatge assolit. No hi ha respostes negatives, cosa que reflecteix una plena satisfacció amb aquest aspecte del curs.

**10.14. El curs em permet obtenir una acreditació on es reconegui la meua qualificació**

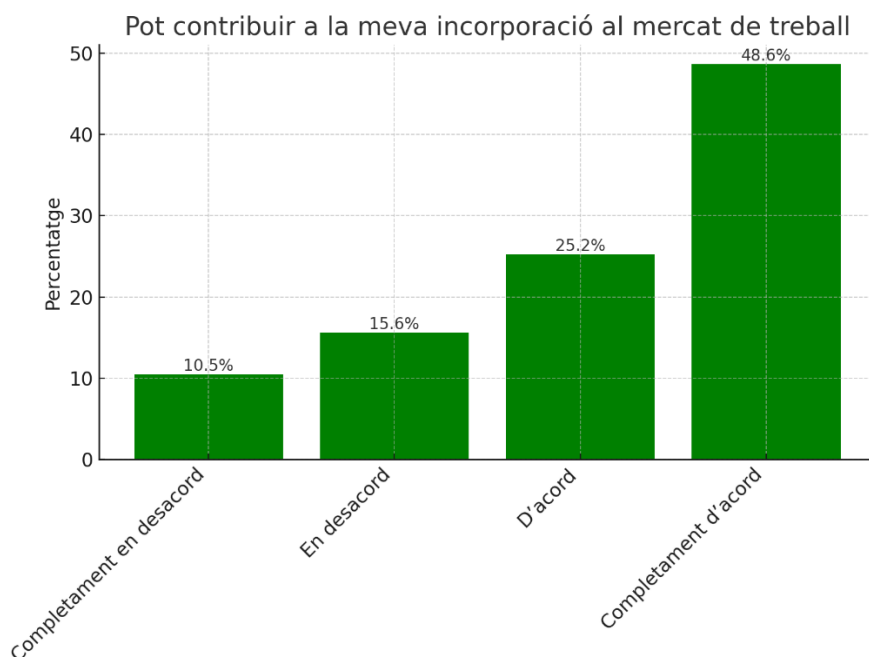
El curs em permet obtenir una acreditació



- **Sí: 100%**
- **No: 0%**

**Anàlisi:** Tots els participants (100%) han indicat que el curs els permet obtenir una acreditació que reconegui la seva qualificació. Això mostra una completa satisfacció amb la certificació o acreditació proporcionada pel curs.

### 10.15. Pot contribuir a la meua incorporació al mercat de treball

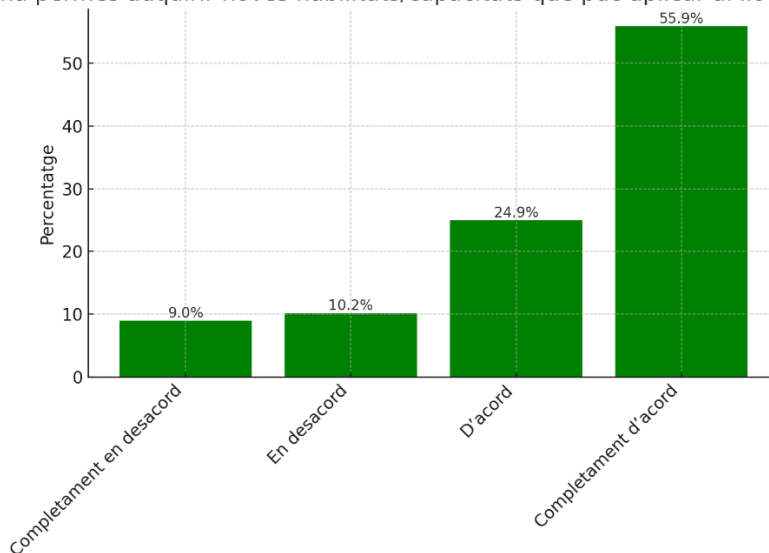


- **Completament d'acord: 48.6%**
- **D'acord: 25.2%**
- **En desacord: 15.6%**
- **Completament en desacord: 10.5%**

**Anàlisi:** El 48.6% dels participants està completament d'acord que el curs pot contribuir a la seva incorporació al mercat de treball, mentre que un 25.2% hi està d'acord. Tot i això, un 15.6% dels participants no està d'acord, i un 10.5% manifesta complet desacord. Això reflecteix que tot i que la majoria veu el curs com a útil per a la seva integració laboral, una part significativa dels participants no percep el mateix.

### 10.16. M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball

M'ha permès adquirir noves habilitats/capacitats que puc aplicar al lloc de treball

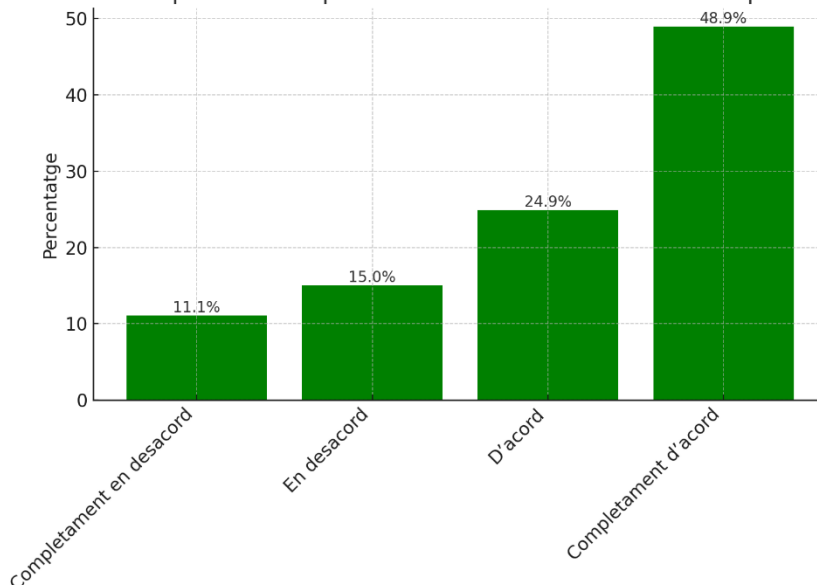


- **Completament d'acord:** 55.9%
- **D'acord:** 24.9%
- **En desacord:** 10.2%
- **Completament en desacord:** 9.0%

**Anàlisi:** El 55.9% dels participants està completament d'acord que el curs els ha permès adquirir noves habilitats aplicables al lloc de treball, mentre que un 24.9% hi està d'acord. Tot i així, un 10.2% no està d'acord, i un 9.0% manifesta complet desacord. Això suggereix que tot i que la majoria percep que ha guanyat habilitats aplicables, hi ha una minoria que no ho considera així.

### 10.17. Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta

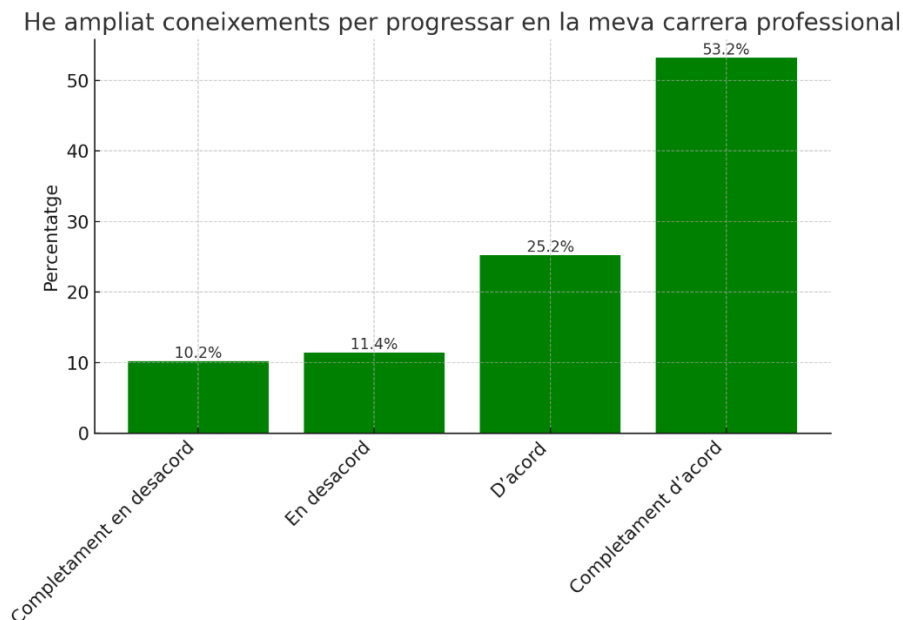
Ha millorat les meves possibilitats per canviar de lloc de treball a l'empresa o fora d'aquesta



- **Completament d'acord:** 48.9%
- **D'acord:** 24.9%
- **En desacord:** 15.0%
- **Completament en desacord:** 11.1%

**Anàlisi:** El 48.9% dels participants està completament d'acord que el curs ha millorat les seves possibilitats de canvi de lloc de treball, tant dins com fora de l'empresa, i un 24.9% hi està d'acord. Tot i això, un 15.0% no està d'acord, i un 11.1% expressa complet desacord, indicant que una part significativa no percep aquesta millora.

### 10.18. He ampliat coneixements per progressar en la meva carrera professional

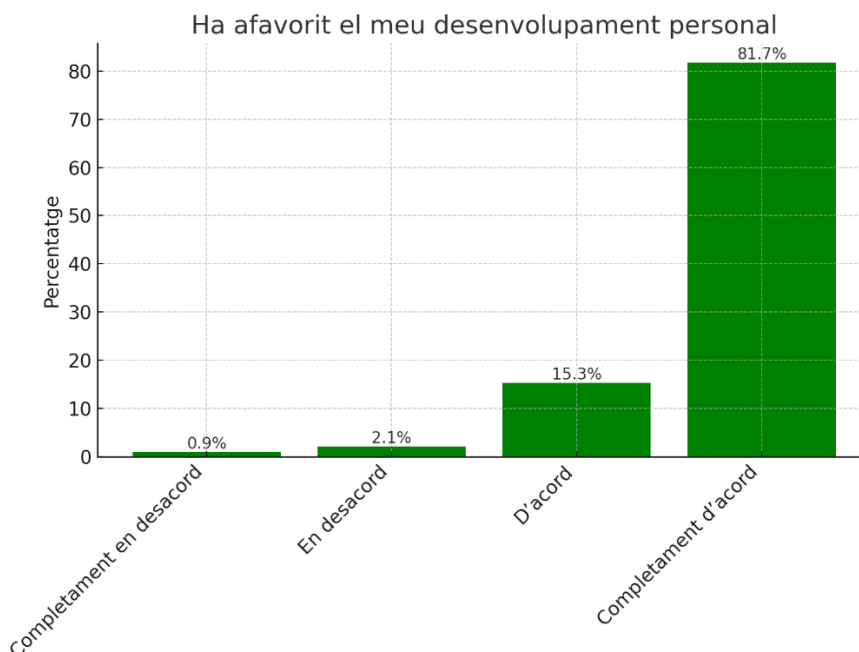


- **Completament d'acord:** 53.2%
- **D'acord:** 25.2%
- **En desacord:** 11.4%
- **Completament en desacord:** 10.2%

**Anàlisi:** El 53.2% dels participants està completament d'acord que han ampliat els seus coneixements per progressar en la seva carrera professional, mentre que un 25.2% hi està d'acord. Un 11.4% no està d'acord i un 10.2% està completament en desacord, indicant que tot i que la majoria percep una millora en els coneixements, una part significativa no ho considera així.



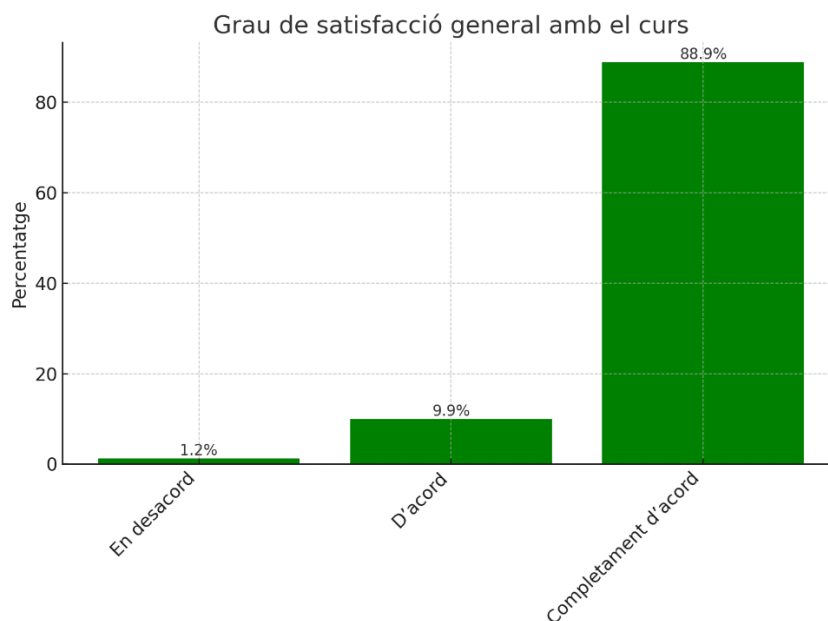
### 10.19. Ha afavorit el meu desenvolupament personal



- **Completament d'acord:** 81.7%
- **D'acord:** 15.3%
- **En desacord:** 2.1%
- **Completament en desacord:** 0.9%

**Anàlisi:** El 81.7% dels participants considera que el curs ha afavorit el seu desenvolupament personal, mentre que un 15.3% hi està d'acord. Només un 2.1% no està d'acord i un 0.9% manifesta complet desacord, indicant que la majoria dels participants percep un impacte positiu en el seu desenvolupament personal.

## 10.20. Grau de satisfacció general amb el curs



- **Completament d'acord:** 88.9%
- **D'acord:** 9.9%
- **En desacord:** 1.2%
- **Completament en desacord:** 0.0%

**Anàlisi:** El 88.9% dels participants estan completament satisfets amb el curs, i un 9.9% també hi estan d'acord. Només un 1.2% expressa desacord, mentre que no hi ha respostes en complet desacord. Això indica una satisfacció molt elevada amb el curs en general.

## 11. Conclusions

### Conclusions generals:

Els resultats obtinguts en l'anàlisi dels gràfics mostren una valoració molt positiva per part dels participants en gairebé tots els aspectes del curs. A continuació, es detallen les conclusions generals basades en els gràfics generats:

- **Satisfacció general amb el curs:** La majoria dels participants (88.9%) estan completament satisfets amb el curs, amb només un 1.2% de desacord. Aquest indicador és un reflex del bon funcionament global del curs, tant en la seva organització com en la qualitat del contingut i els recursos.
- **Impacte personal i professional:**
  - Un 81.7% dels participants considera que el curs ha afavorit el seu desenvolupament personal, una dada molt positiva que subratlla la importància del curs en l'àmbit personal.
  - En relació amb l'adquisició d'habilitats aplicables al lloc de treball, un 55.9% està completament d'acord, tot i que hi ha un percentatge significatiu (10.2%) que no percep haver millorat en aquest aspecte.
  - Pel que fa a les possibilitats de canvi de lloc de treball, un 48.9% percep que el curs les ha millorat, però un 11.1% expressa complet desacord, indicant que aquest és un àmbit amb opinions més dividides.
- **Metodologia i contingut:**
  - La major part dels participants (89.5%) valora molt positivament la forma d'impartir el curs, la qual cosa demostra que la metodologia ha facilitat l'aprenentatge.
  - El 89.5% també està completament d'acord que els formadors coneixien profundament els temes tractats, un indicador de la qualitat de l'equip docent.
  - Pel que fa als materials lliurats, el 84.4% els considera adequats, tot i que un petit percentatge (3.3%) no ho troba així.
- **Mitjans tècnics i instal·lacions:**
  - Els mitjans tècnics han estat molt ben valorats (85.9% completament d'acord), així com les instal·lacions, que han rebut una valoració positiva per part del 86.8% dels participants. Aquests resultats reflecteixen que els recursos materials han complert amb les expectatives dels alumnes.
- **Acreditació i avaluació:** Els participants valoren molt positivament l'acreditació i les proves d'avaluació del curs, amb un 100% que reconeix que el curs els permet obtenir una acreditació i que han disposat de proves d'avaluació per mesurar el seu aprenentatge.

### **Conclusió final:**

En general, els resultats mostren una elevada satisfacció amb el curs en tots els aspectes, especialment pel que fa a la qualitat del contingut, l'expertesa dels formadors i els recursos tècnics utilitzats. Tot i que hi ha alguns aspectes com l'aplicabilitat de les habilitats adquirides o les possibilitats de canvi de lloc de treball que reben una valoració més variada, la percepció general és molt positiva.

Aquestes dades indiquen que el curs ha complert amb les expectatives de la gran majoria dels participants, tant en termes de contingut com de desenvolupament personal i professional.

Com a conclusió, la formació impartida per CET Penedès durant el Pla Sectorial ha complert amb els estàndards de qualitat establerts pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Els resultats de l'autoavaluació mostren un alt grau de satisfacció per part dels participants, especialment pel que fa a la qualitat dels continguts, l'expertesa dels formadors i els recursos tècnics utilitzats, aspectes que han tingut un impacte significatiu en el seu desenvolupament personal i professional.

Els mecanismes d'avaluació continua han permès identificar tant les fortaleses com les àrees de millora dins del programa formatiu. Tot i que la major part dels participants considera que el curs ha millorat les seves capacitats professionals, s'ha observat que hi ha oportunitats per perfeccionar l'aplicabilitat de les habilitats adquirides i per millorar la percepció d'integració en el mercat laboral.

Aquesta memòria no només evidencia la qualitat i l'adequació de les accions formatives desenvolupades, sinó que també posa de manifest el compromís de CET Penedès amb la millora contínua i l'excel·lència en la formació. Els resultats d'aquesta autoavaluació serviran com a base per seguir optimitzant els programes formatius, adaptant-los encara més a les necessitats específiques dels participants i a les demandes canviants del mercat laboral.

Amb aquestes dades, CET Penedès reafirma el seu compromís amb una formació de qualitat que no només satisfà els objectius educatius immediats, sinó que també contribueix a la millora contínua i a l'èxit professional dels participants.

## 12. Propostes de millora

De cara a optimitzar l'oferta i el desenvolupament de les futures accions formatives, CET Penedès ha identificat diverses àrees clau on implementar millores significatives i en les quals ja s'hi està treballant:

- **Optimització de la planificació i cronologia en xarxes socials:** Refinar la planificació i el calendari de publicacions sobre les accions formatives a les xarxes socials de l'entitat. Aquesta millora busca maximitzar la visibilitat i l'abast, així com millorar l'*engagement* amb la comunitat, garantint que la informació arribi de manera oportuna i atractiva als interessats.
- **Augment de seguidors en canals de comunicació:** Implementar estratègies de màrqueting digital i contingut d'alta qualitat per incrementar el nombre de seguidors en els canals de comunicació de l'entitat, ampliant així la nostra comunitat en línia i el potencial d'atracció de nous participants.
- **Desenvolupament de noves funcionalitats per al CRM/ERP:** Actualitzar el sistema CRM/ERP amb noves funcionalitats que millorin la gestió de les relacions amb els clients i l'eficiència operativa interna, facilitant una millor interacció amb els participants i una gestió més àgil dels cursos.
- **Millora d'equipaments tecnològics:** Invertir en la millora i actualització dels equipaments tecnològics per assegurar que tant els docents com els participants disposin dels millors recursos per al desenvolupament de les accions formatives.
- **Incorporació de documentació informativa i de compromisos actualitzada:** Elaborar i distribuir material informatiu més detallat i específic, amb l'objectiu de facilitar la comprensió dels continguts i els requisits, millorant així l'experiència formativa dels participants.
- **Actualització del campus virtual i portal web:** Modernitzar i actualitzar el campus virtual i el portal web de l'organització per oferir una experiència d'usuari millorada, facilitant l'accés a recursos formatius, informació sobre cursos i suport en línia entre d'altres.

Aquestes millores estan dissenyades per reforçar la qualitat i l'eficàcia de les accions formatives ofertes per CET Penedès, augmentant la satisfacció dels participants i consolidant la posició de l'entitat com a referent en l'àmbit de la formació professional.